

**X SEMINARANGEBOT 2022**



## Ausbildungsplattform für Schadenverhütung & Risikomanagement



**Versicherungsmakler und Berater  
in Versicherungsangelegenheiten**



**Versicherungsagenten**

Bankverbindung: ERSTE BANK Österreich  
IBAN: AT85 2011 1284 4942 7200  
BIC: GIBAATWWXXX  
DVR-Nummer: 0699667  
UID-Nr.: ATU 618 10 179

Offenlegung nach § 14 UGB:

Gesellschaft m. b. H. mit Sitz in Wien  
Registriert beim Handelsgericht Wien  
Firmenbuchnummer: FN 263342 v

**Risk Experts Risiko Engineering GmbH**  
Ausstellungsstraße 50 Stiege 1, 2. OG, 1020 Wien  
T: +43 (0) 1 713 50 96, office@riskexperts.at


[www.riskexperts.at](http://www.riskexperts.at)

Qualitätsmanagement zertifiziert nach EN ISO 9001:2015  
Zertifikat-Register-Nr.: 20100151430672/01


## Jahresüberblick Seminarangebot 2022

 **JANUAR**

28. VersVG

 **FEBRUAR**

07. Photovoltaik-Anlagen

 **MÄRZ**

01. Ver(un)sichert?  
22. Cyber2022

 **APRIL**

12. Elektromobilität 22  
27. BCP-Practitioner

 **MAI**

09. Risiken der  
Energiewende

 **JUNI**

02. Klimawandel  
21. Health & Safety

 **SEPTEMBER**

05. Integriertes Sicher-  
heitsmanagement  
13. Social Media

 **OKTOBER**

03. Betriebsunter-  
brechung  
25. Business Impact  
Analyse

 **NOVEMBER**

17. Haftpflicht

 **DEZEMBER**

05. Risikoidentifikation  
und Wertermittlung

## Risk Experts Wissenstransfer mit Gütesiegel

Ob Industrie- oder Gewerbeunternehmen, öffentliche Einrichtungen, Versicherungsmakler:innen oder Erst- und Rückversicherungen, wir unterstützen Sie bei der **Aus- und Weiterbildung** Ihrer Mitarbeiter:innen und Führungskräfte.

Unter Berücksichtigung technischer Anforderungen zur Risikobewältigung, kombiniert mit **langjähriger Erfahrung** in unterschiedlichsten Bereichen des **operativen Risikomanagements** und im Versicherungsbereich basiert unsere Ausbildungsphilosophie stets auf den **Grundsätzen der Versicherungslehre**.

Im Rahmen **anerkannter Trainingsmethoden mit internationalen Qualitätsstandards** werden unter anderem Vorträge, Grundlagenlehrgänge, Spezialisten-Ausbildungen und Expertentrainings angeboten. Um den Lernerfolg zu verstärken, werden Themen auch mit **Workshops, Fallstudien und Exkursionen** ergänzt.

Die Risk Experts Academy führt das **Gütesiegel Weiterbildung Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten** und das **Gütesiegel Weiterbildung Versicherungsagenten** des Instituts für Bildungsforschung der Wirtschaft (ibw).

Diese beiden Gütesiegel bescheinigen der Risk Experts Academy die Erfüllung aller im Kriterien-Katalog des IBW vorgeschriebenen Qualitätsmerkmale.

Sie bestätigen der Risk Experts Academy die Umsetzung aller Anforderungen in Bezug auf:

- X** Unabhängigkeit
- X** Informationen und Programm der Weiterbildungsmaßnahmen
- X** Den Nachweis der fachlichen und pädagogischen Befähigung der Trainierenden
- X** Die erfolgreiche Teilnahme (und Anwesenheit) an dem Weiterbildungsveranstaltungen

Damit ist die Risk Experts Academy ein für die verpflichtende Schulung und Weiterbildung der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten gemäß der Gewerbeordnung **geeignetes unabhängiges Bildungsinstitut**.

Dementsprechend können die in der Risk Experts Academy absolvierten Weiterbildungsveranstaltungen für Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten zur Erlangung von **IDD-Punkten** angerechnet werden.

## Ziele und Nutzen

Unser Ziel ist es, den Teilnehmer:innen praxisnahe und qualitätsgesicherte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen zur Verfügung zu stellen. Aufbauend auf einer kompakten sowie anspruchsvollen theoretischen Ausbildung und angereichert mit zahlreichen realen Praxisbeispielen werden die Teilnehmer:innen fachlich und methodisch an Themen herangeführt.

## Zielgruppen

Das Ausbildungs- und Schulungsangebot richtet sich an Personen, die ihre Kenntnisse im Bereich technischer Schadenverhütung, Versicherungs- und Risikomanagement auffrischen oder erweitern bzw. sich zusätzliche Spezialkenntnisse verschaffen oder vorhandene ergänzen wollen. Einsteiger:innen, Fortgeschrittene und Expert:innen sind gleichermaßen angesprochen.

### Versicherungsbereich

- Erst- und Rückversicherungsunternehmen sowie Versicherungsmakler:innen
- Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen (Underwriter:innen, Schadenbearbeiter:innen)
- Risikoingenieur:innen
- Schadeningenieur:innen
- Versicherungsberater:innen, etc.

### Unternehmen

Industrie- und Gewerbeunternehmen, Beratungsfirmen, Ausbildungseinrichtungen:

- Risikomanager:innen
- Fach- und Sicherheitskräfte für
  - Brandschutz und Betriebssicherheit
  - Schadenverhütung und Risikomanagement
  - Einbruchdiebstahlschutz und Sicherungstechnik
  - Umweltschutz und Arbeitssicherheit
  - Anlagen- und Verfahrenssicherheit etc.
- Versicherungsbeauftragte, Leiter:innen „Insurance“

### Öffentliche Einrichtungen

Organisationen, Verbände, Behörden und Verwaltungsdienststellen:

- Mitarbeiter:innen und Führungskräfte mit Berührungspunkten zu Themen in den Bereichen Risikomanagement, Arbeitssicherheit, Schadenverhütung und Sicherheit etc.

### Individuelle Interessent:innen

Personen in den oben genannten Bereichen, die sich für eine Aus- und Weiterbildung interessieren oder sich thematisch neu orientieren möchten.

## Durchführung

Wir bieten unsere Seminare in Form von hybriden Veranstaltungen an. Das bedeutet, dass die Teilnehmenden entscheiden können ob Sie vor Ort oder virtuell teilnehmen möchten.

In den jeweiligen Seminaurausschreibungen finden sich Piktogramme, die zeigen welche Seminare hybrid gestaltet sind bzw. ausschließlich für eine virtuelle Teilnahme zur Verfügung stehen.

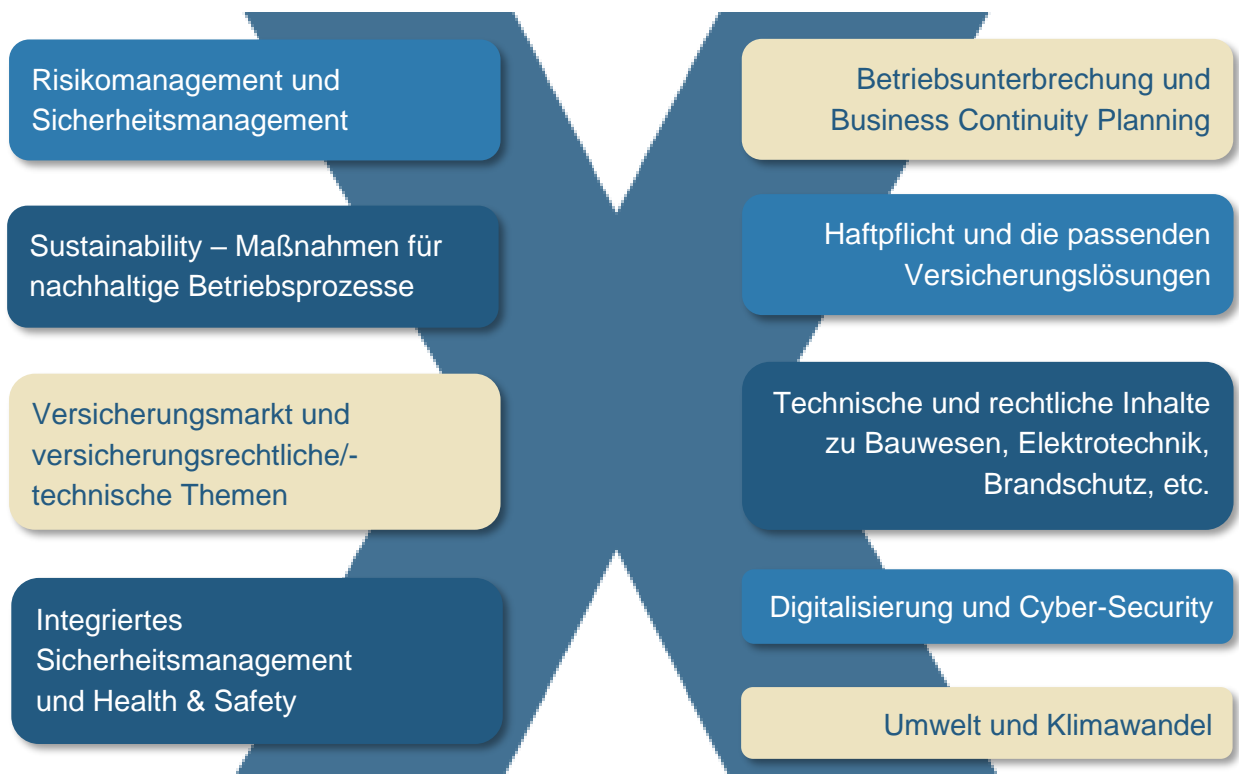
Sollte aufgrund behördlicher Vorgaben ein Hybridseminar nicht durchgeführt werden können, wird es in Form eines Webinars durchgeführt. Dies hat keinen Einfluss auf die veranschlagten IDD-Stunden.

## Ihre maßgeschneiderte Aus- & Weiterbildung

### Dieses Mal war nichts für Sie dabei? Kein Problem!

Sollten Sie im aktuellen Seminarangebot nicht fündig geworden sein, besteht die Möglichkeit individuell für Sie und/oder Ihre Mitarbeiter:innen zugeschnittene Seminare, Workshops und Vorträge zu gestalten.

Wir stellen im Rahmen von für Sie maßgeschneiderten Inhouse-Seminaren unsere Expertise, unabhängig von unserem Seminarprogramm, in folgenden Bereichen zu Verfügung:



Speziell für Versicherungsmakler:innen bieten wir zusätzlich ein maßgeschneidertes und unabhängiges Coaching. Dieses wird für eine **kleine Personenanzahl** und abhängig der Themenwahl konzipiert. Dabei werden den Teilnehmenden sowohl fachliche Inhalte als auch vertriebliche Ansätze vermittelt.

Bei Interesse und Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.



**STEFAN CHLEBNICEK**

Akad. Versicherungsmakler (WU)
















Senior Expert  
Training & Academy

Tel: +43 (0) 1 713 50 96 490

E-mail: [academy@riskexperts.at](mailto:academy@riskexperts.at)




SEMINARANGEBOT


	<b><u>VERSVG - GRUNDLAGEN KOMPAKT ZUSAMMENGEFASST FÜR PRAKTIKER</u></b>	<b>7</b>
	<b><u>PHOTOVOLTAIK-ANLAGEN – NEUE SPIELREGELN UND MÖGLICHKEITEN</u></b>	<b>8</b>
	<b><u>VER(UN)SICHERT? – WARUM MAN ERST IM SCHADENSFALL MERKT, WAS IM VERSICHERUNGSKONZEPT NICHT PASST</u></b>	<b>9</b>
	<b><u>CYBER2022: IT-RISIKEN FÜR RISIKOMANAGER</u></b>	<b>10</b>
	<b><u>ELEKTROMOBILITÄT 2022 – TRENDS &amp; RISIKEN IM KONTEXT ZUR VERSICHERUNGSWIRTSCHAFT</u></b>	<b>11</b>
	<b><u>BCP-PRACTITIONER - BUSINESS CONTINUITY PLANNING IN DER PRAXIS</u></b>	<b>12</b>
	<b><u>RISIKEN DER ENERGIEWENDE</u></b>	<b>13</b>
	<b><u>AUSWIRKUNGEN DES KLIMAWANDELS AUF DIE VERSICHERUNGSWIRTSCHAFT</u></b>	<b>14</b>
	<b><u>HEALTH &amp; SAFETY: VOM SICHERHEITSSCHUH ZUM RISIKOMANAGEMENT HILFESTELLUNG FÜR DIE VERSICHERUNGSBRANCHE</u></b>	<b>15</b>
	<b><u>INTEGRIERTES SICHERHEITSMANAGEMENT (ISM)</u></b>	<b>16</b>
	<b><u>EIN SHITSTORM ZIEHT AUF – DER RICHTIGE ONLINE-AUFTRITT UND UMGANG MIT NEGATIVEN BEITRÄGEN IM SOCIAL-MEDIA</u></b>	<b>17</b>
	<b><u>BETRIEBSUNTERBRECHUNG — BEST PRACTICE-WORKSHOP FALLSTUDIE</u></b>	<b>18</b>
	<b><u>BUSINESS IMPACT ANALYSE – EINFLUSSFAKTOREN AUF BETRIEBE</u></b>	<b>19</b>
	<b><u>HAFTPFLICHT – GRUNDLAGENWISSEN UND AKTUELLE SCHADENFÄLLE</u></b>	<b>20</b>
	<b><u>RISIKOIDENTIFIKATION &amp; WERTERMITTLUNG – ASPEKTE DER RISIKOEINSCHÄTZUNG</u></b>	<b>21</b>




Wir gestalten laufend neue Seminarinhalte und erweitern so stetig unser Seminarangebot mit zusätzlichen Terminen – folgen Sie uns auf LinkedIn oder sehen Sie auf unserer Webseite nach.

In welcher Form die Seminare abgehalten werden, erkennen Sie an folgenden Symbolen:

 **Präsenzveranstaltung**  
(Teilnahme vor Ort)

 **Hybride Veranstaltung**  
(Teilnahme vor Ort oder virtuell)

 **Webinar**  
(ausschließlich virtuell)



## VersVG - Grundlagen kompakt zusammengefasst für Praktiker

28.01.2022, Kurszeit: 09:00 – 12:30 Uhr

Die Arbeit in der Versicherungswirtschaft basiert auf rechtlichen Grundlagen. Einen bedeutenden Teil davon findet man im Versicherungsvertragsgesetz.

Anhand von Praxisbeispielen wird ein ganzheitlicher Überblick geschaffen. Dadurch empfiehlt es sich nicht nur für Einsteiger:innen, sondern auch als Auffrischung für erfahrene Praktiker:innen.

### Zielsetzung und Nutzen

Dieses Seminar bietet eine solide Einführung in die Grundlagen mit einem praxisbezogenen Zugang und einfachen Erklärungen einzelner Paragraphen sowie Beispielen. So können Inhalte sofort angewendet werden.

### Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit Themen des Versicherungswesens befassen.

### Themen

- Grundlagen und Aufbau des VersVG
- Allgemeine Vorschriften
- Obliegenheiten und Pflichten
- Rücktritts- und Kündigungsrechte
- Regelungen der Feuerversicherung
- Regelungen der Haftpflichtversicherung
- Nicht im VersVG geregelte Grundlagen & Allgemeine Versicherungsbedingungen

### Eckdaten

<b>Dauer</b>	½ Tag
<b>Termin</b>	28.01.2022, Kurszeit: 09:00 – 12:30 Uhr
<b>Teilnehmerzahl</b>	ab 7 Teilnehmer:innen
<b>Kursort</b>	virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
<b>Investition</b>	€ 190,- pro Person (exkl. Ust.)
<b>Anrechenbare Module</b>	
<b>IDD-Richtlinie 15h p.a.</b>	3 IDD-Weiterbildungsstunden

- ✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 11.07.2019): Modul 1, Rechtskompetenz und Berufsrecht
- ✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 11.07.2019): Modul 1, Rechtskompetenz und Berufsrecht

**Anmeldung** [academy@riskexperts.at](mailto:academy@riskexperts.at)





## Photovoltaik-Anlagen – Neue Spielregeln und Möglichkeiten

07.02.2022, Kurszeit: 9:00 – 14:15 Uhr

Regelungen, wieviel Energie ein Besitzer einer Photovoltaik-Anlage mit dieser selbst in das Stromnetz einspeisen darf, werden derzeit durch das österreichische Industrieministerium geändert. Künftig ist dies ohne Einschränkungen möglich. Durch diese neuen Rahmenbedingungen ergeben sich auch neue Risikopotentiale hinsichtlich Qualität und Menge der vorhandenen Energie.

Wie funktioniert die Energieproduktion und -speicherung? Was gilt es bei der Errichtung und Wartung einer Photovoltaik-Anlage zu beachten? Wie kann ein nachhaltig aufgebautes Energiesystem aussehen? Diese und viele andere Fragen werden in diesem Seminar beantwortet.

### Zielsetzung und Nutzen

Ziel des Seminars ist das Kennen von Möglichkeiten sowie die damit verbundenen Risiken von Photovoltaik-Anlagen

### Zielgruppe

Betreiber:innen/ Inhaber:innen einer Photovoltaik-Anlage, Makler:innen und Mitarbeiter:innen von Versicherungen, die das Wissen für die Risikoeinschätzung aufbauen wollen

### Themen

- Energieproduktion in Österreich aktuell
- Trends aufgrund von Agenda2030 und neue Energiegesetze
- Abdeckung des Energiebedarfs mit Photovoltaik – Errichtung, Wartung und technische Lösungen am Markt
- Dezentralisierte Energiesysteme – nachhaltige Strategien und Optimierungsmöglichkeiten
- Berücksichtigung in Risikomanagement-Konzepten

### Eckdaten

<b>Dauer</b>	¾ Tag
<b>Termin</b>	07.02.2022, Kurszeit: 9:00 – 14:15 Uhr
<b>Teilnehmerzahl</b>	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
<b>Kursort</b>	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien <b>oder</b> virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
<b>Investition</b>	€ 365,- je Person (exkl. Ust.)
<b>Anrechenbare Module</b>	
<b>IDD-Richtlinie 15h p.a.</b>	4 IDD-Weiterbildungsstunden
✓	Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
✓	Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
<b>Anmeldung</b>	<a href="mailto:academy@riskexperts.at">academy@riskexperts.at</a>





## Ver(un)sichert? – Warum man erst im Schadensfall merkt, was im Versicherungskonzept nicht passt

**01.03.2022, Kurszeit: von 9:00 – 17:00 Uhr**

Die Analyse von laufenden Versicherungsverträgen, um Optimierungs- und Risikopotenziale zu erkennen, sollte regelmäßig durchgeführt werden. Im Schadenfall erspart man sich so Ärger, verringert Schadenzahlungen und erhöht zusätzlich die Bindung zu Ihren Kund:innen.

### Zielsetzung und Nutzen

Nach welchen Gesichtspunkten die Verträge analysiert werden können, wie man Deckungslücken schließt und wesentliche Risikoverbesserungen erreicht, erfahren Sie in diesem Seminar.

### Zielgruppe

Versicherungsmakler:innen – Einsteiger:innen, Fortgeschrittene und Expert:innen, die ihre Kenntnisse auffrischen oder erweitern, bzw. sich zusätzliche Spezialkenntnisse verschaffen oder vorhandene ergänzen wollen, sind gleichermaßen angesprochen.

### Themen

- Optimierungs- und Risikopotenziale von Versicherungen erkennen
- Branchenorientierte Risiko-Maßnahmen
- Versicherungswerte in der Sachversicherung (Denkmalschutz, Unterversicherung, etc.)
- Betriebsunterbrechung – Veränderungen bei Unternehmensprozessen analysieren
- Wahl der richtigen Haftpflichtsummen

### Eckdaten

<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Termin</b>	01.03.2022, Kurszeit: von 9:00 – 17:00 Uhr
<b>Teilnehmerzahl</b>	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
<b>Kursort</b>	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien <b>oder</b> virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
<b>Investition</b>	€ 485,- pro Person (exkl. Ust.)
<b>Anrechenbare Module</b>	
<b>IDD-Richtlinie 15h p.a.</b>	6 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
<b>Anmeldung</b>	<a href="mailto:academy@riskexperts.at">academy@riskexperts.at</a>



## Cyber2022: IT-Risiken für Risikomanager

22.03.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr

Risikoanalysen stellen eine wichtige Grundlage für das Risikomanagement dar, um relevante Bedrohungen zu erkennen und richtige Entscheidungen treffen zu können. Mit den sich laufend weiterentwickelnden digitalen Transformationsprozessen, ändern sich jedoch die Anforderungen an die Risikoanalyse und das -management.

In einer vernetzten und digitalisierten Welt sind es nämlich schon lange nicht mehr nur die klassischen Gefahren der Elementarversicherungssparten, wie etwa Feuer, die für einen Betrieb existenzbedrohende Auswirkungen haben können, sondern auch neue Bedrohungen, wie ein Hackerangriff oder die falsche bzw. missbräuchliche Bedienung von komplexen Anlagen. Risiken, die aus den Weiten des Internets auf einen Betrieb einwirken können, müssen also ebenfalls berücksichtigt werden.

### Zielsetzung und Nutzen

In diesem Seminar erfahren Sie was bei der Evaluierung von digitalen Risiken beachtet werden muss, welche Folgen daraus entstehen können und welche Handlungsfelder es gibt.

### Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit dem Thema „Cyber-Security“ befassen.

### Themen

- Auswahl möglicher und wesentlicher Cyber-Risiken
- Mögliche Auswirkungen eines Hackerangriffes – vom EPU bis zum Konzern
- Brückenschlag zu Risikomanagement – Cyber-Security als Bestandteil der Analyse
- Aktuelle Entwicklungen und Lösungsstrategien
- Praxisbeispiele & Beratungsansätze

### Eckdaten

<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Termin</b>	22.03.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
<b>Teilnehmerzahl</b>	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
<b>Kursort</b>	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien <b>oder</b> virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
<b>Investition</b>	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
<b>Anrechenbare Module</b>	
<b>IDD-Richtlinie 15h p.a.</b>	6 IDD-Weiterbildungsstunden

- ✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
- ✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz

**Anmeldung** [academy@riskexperts.at](mailto:academy@riskexperts.at)



## Elektromobilität 2022 – Trends & Risiken im Kontext zur Versicherungswirtschaft

**12.04.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr**

Ob es sich um ein Elektrofahrrad oder ein Elektroauto handelt – Die Bedeutung von elektrogetriebenen Fahrzeugen gewinnt nicht allein nur durch Förderungen des Gesetzgebers. Die Zahl an Zulassungen von Elektrofahrzeugen nimmt laufend zu.

In diesem Seminar werden sowohl die Produktion solcher Mobilitätslösungen als auch die Vor- und Nachteile im Betrieb beleuchtet und auch für die Versicherungswirtschaft relevante Fragen angesprochen.

### Zielsetzung und Nutzen

Ziel des Seminars ist ein technisches Verständnis für das Thema Elektromobilität zu vermitteln und die damit zusammenhängenden Aspekte für die Versicherungswirtschaft zu betrachten.

### Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit dem Thema „Mobilität“ befassen.

### Themen

- Technische Hintergründe – Übersicht der aktuellen Mobilitätslösungen
- Entwicklungsschritte der Elektromobilität
- Die Batterie - Herstellungsverfahren und unterschiedliche Technologien
- Ausblick und Trends der nahen Zukunft
- Risikopotentiale von Elektroautos und Berücksichtigung im Risikomanagement

### Eckdaten

<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Termin</b>	12.04.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
<b>Teilnehmerzahl</b>	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
<b>Kursort</b>	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien <b>oder</b> virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
<b>Investition</b>	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
<b>Anrechenbare Module</b>	
<b>IDD-Richtlinie 15h p.a.</b>	6 IDD-Weiterbildungsstunden
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz</li> <li>✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz</li> </ul>
<b>Anmeldung</b>	<a href="mailto:academy@riskexperts.at">academy@riskexperts.at</a>



## BCP-Practitioner – Business Continuity Planning in der Praxis

27.04.2022, Kurszeit: 9:00 – 14:15 Uhr

Im Rahmen eines umfangreichen Risikomanagement-Prozesses ist ein Business Continuity Plan, also ein Betriebsweiterführungsplan, ein elementares Element. Dieses betriebliche Kontinuitätsmanagement ist also ein wichtiger Teil jeden Unternehmens.

Im Zuge der Risiko-Beratung werden Themen wie die Absicherung von Sachwerten und Betriebsunterbrechung besprochen, aber darüber hinauslaufenden Überlegungen werden häufig nur eine geringe Beachtung geschenkt.

### Zielsetzung und Nutzen

In diesem Seminar erhalten die Teilnehmenden das erforderliche Grundlagen- und Expertenwissen sowie fundierte Beratungsansätze, um mit dem eigenen Klientel Strategien zu erstellen.

### Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie MitarbeiterInnen von Unternehmen, die sich mit dem Thema „Betriebsunterbrechung und -weiterführung“ befassen.

### Themen

- Grundlagen im Risikomanagement
- Zugänge und Beratungsansätze
- Rechtliche Rahmenbedingungen als Teil des Beratungsprozesses
- BCP anhand eines praktischen Beispiels
- Relevante Versicherungslösungen, die im Zuge eines BCP angesprochen werden können

### Eckdaten

<b>Dauer</b>	¾ Tag
<b>Termin</b>	27.04.2022, Kurszeit: 9:00 – 14:15 Uhr
<b>Teilnehmerzahl</b>	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
<b>Kursort</b>	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien <b>oder</b> virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
<b>Kosten</b>	€ 365,- je Person (exkl. Ust.)
<b>Anrechenbare Module</b>	
<b>IDD-Richtlinie 15h p.a.</b>	4 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
<b>Anmeldung</b>	<a href="mailto:academy@riskexperts.at">academy@riskexperts.at</a>



## Risiken der Energiewende

09.05.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr

80% des weltweiten Energiesystems basieren auf fossilen Quellen wie Erdöl, Erdgas oder Kohle. Da durch deren Verbrennung zusätzliche Treibhausgase in die Atmosphäre gelangen, setzen Regierungen nun vermehrt auf alternative Energiegewinnung, welche auch durch Förderungen unterstützt wird. Doch dezentrale und wetterabhängige Energiegewinnung bewirkt Risiken, die betrachtet werden sollen. Auch alternative Konzepte in Bezug auf Mobilität, Energiespeicherung und Gestaltung des Lebensraums werden beleuchtet.

### Zielsetzung und Nutzen

Welche Gefahren hinter alternativen Energiegewinnungsformen liegen und mit welchen Schutzkonzepten man den Risiken begegnen kann, zeigt dieses Seminar.

### Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit dem Thema befassen.

### Themen

- Gefahr eines Blackouts (Europäisches Stromnetz)
- Wasserkraftwerke (Risiko Gletscherschmelze)
- Pumpspeicherkraftwerke
- Potenzial von Wasserstoff (Power to Gas, Wasserstoffstahlwerke, etc.)
- Braunkohle und die Versicherungswirtschaft
- Elektromobilität mit Ladestationen und Lithiumproblematik
- Risiken von Photovoltaikanlagen
- Schutzkonzepte

### Eckdaten

<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Termin</b>	09.05.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
<b>Teilnehmerzahl</b>	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
<b>Kursort</b>	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien <b>oder</b> virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
<b>Investition</b>	€ 485,- pro Person (exkl. Ust.)
<b>Anrechenbare Module</b>	
<b>IDD-Richtlinie 15h p.a.</b>	6 IDD-Weiterbildungsstunden
✓	Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
✓	Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
<b>Anmeldung</b>	<a href="mailto:academy@riskexperts.at">academy@riskexperts.at</a>



## Auswirkungen des Klimawandels auf die Versicherungswirtschaft

**02.06.2022, Kurszeit: jeweils 9:00 – 17:00 Uhr**

In Österreich und weltweit ist der Lebensraum in vielen Bereichen von Naturgefahren bedroht. Starkregen, Hochwasser, Muren, Hangrutsch und Steinschlag können zu einer Bedrohung von Menschen, Umwelt, Sach- und Vermögenswerten führen. Gerade im alpinen Raum beträgt der Dauersiedlungsraum lediglich 17% der Fläche. Aber nicht nur die Siedlungsräume, auch die Infrastruktur ist gegenüber Risiken durch Naturgefahren und deren Folgen verletzlich. Mögliche Zukunftsszenarien werden ebenfalls betrachtet.

### Zielsetzung und Nutzen

Dieses Seminar zeigt die Ursachen und Gefahren der Klimawandels jetzt und in naher Zukunft auf und gibt Anregungen, wie mit den entstehenden Risiken umgegangen werden kann und welche Restrisiken für die Versicherungswirtschaft bleiben.

### Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von kleinen und mittleren Unternehmen und Kommunen.

### Themen

- Historische Ereignisse, Klimaforschung, Gefahren
- Starkregenproblematik und Stürme
- Erderwärmung/ Dürre/ Waldbrandrisiko/ Gletscherschmelze
- Hochwasser, Anstieg des Meeresspiegels
- Schadenszenarien (Mitteleuropa und weltweit)
- Auswirkungen des Klimawandels auf das Wirtschaftsleben und die Versicherungswirtschaft
- Mögliche Maßnahmen gegen Erderwärmung

### Eckdaten

<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Termin</b>	02.06.2022, Kurszeit: jeweils 9:00 – 17:00 Uhr
<b>Teilnehmerzahl</b>	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
<b>Kursort</b>	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2.OG, 1020 Wien <b>oder</b> virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
<b>Investition</b>	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
<b>Anrechenbare Module</b>	
<b>IDD-Richtlinie 15h p.a.</b>	6 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
<b>Anmeldung</b>	<a href="mailto:academy@riskexperts.at">academy@riskexperts.at</a>



## Health & Safety: Vom Sicherheitsschuh zum Risikomanagement Hilfestellung für die Versicherungsbranche

21.06.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr

Die Erfassung und Analyse von Risiken ist eine wichtige Grundlage zur Identifizierung von Haftungs- und Betriebsunterbrechungsszenarien. Der technische und wissenschaftliche Fortschritt lässt eine Verschärfung von Arbeitsschutzregularien erkennen. Die Vermeidung oder professionelle Beantwortung dieser gewinnt daher immer mehr an Bedeutung. In diesem Grundkurs erfahren sie wie eine Evaluierung des gesetzlichen Arbeitsschutzes zur Risikoeinschätzung beitragen kann und welchen Einfluss Health & Safety Programme auf Haftpflicht und Obligationsfragen haben.

### Zielsetzung und Nutzen

Ziel des Seminares ist eine Hilfestellung für die Versicherungsbranche um den Umgang mit HSE-Risiken bei Industrie/Gewerbebetrieben festzustellen. Ebenso erhalten Sie Ansätze, um Haftungs- und Obligationsfrage effizienter zu ermitteln und zu vermeiden.

### Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit dem Thema „Corporate Risks“ befassen.

### Themen

- Arbeitsschutz in Europa und Österreich - Gemeinsamkeiten & Unterschiede / Allgemeine Prinzipien
- Geschichte, Entwicklung und Grundlagen zu Health & Safety
- Vielzählige Anforderungen? – Lösungsansatz: Health & Safety Managementsystem
- Der Brückenschlag zum Risikomanagement – Health & Safety ein Ansatz zum Risikomanagement
- Praxisbeispiele

### Eckdaten

<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Termin</b>	21.06.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
<b>Teilnehmerzahl</b>	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
<b>Kursort</b>	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien <b>oder</b> virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
<b>Investition</b>	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
<b>Anrechenbare Module</b>	
<b>IDD-Richtlinie 15h p.a.</b>	6 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
<b>Anmeldung</b>	<a href="mailto:academy@riskexperts.at">academy@riskexperts.at</a>





## Integriertes Sicherheitsmanagement (ISM)

05.09.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr

Das integrierte Sicherheitsmanagement vernetzt Risiko- und Sicherheitsaspekte um eine ganzheitliche Betrachtungsweise auf Unternehmen, Organisationen und Institutionen zu erhalten. Mit Hilfe eines strukturierten Risikomanagements können erkannte Gefahren systemisch gemindert oder gar vermieden werden.

Kombiniert werden dabei technische, soziale und wirtschaftswissenschaftliche Ansätze.

In diesem Seminar lernen Sie die Grundlagen eines integrierten Sicherheitsmanagements und erkennen systemisch/dynamische Risiken.

### Zielsetzung und Nutzen

Ziel des Seminars ist die Möglichkeiten des integrierten Sicherheitsmanagements zu kennen und für sich bzw. das Unternehmen anwenden zu können.

### Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die für das Thema „Sicherheitsmanagement“ verantwortlich sind.

### Themen

- Sinn und Zweck des ISM in Unternehmen
- Überblick der einzelnen ISM-Bereiche
- ISM-Kernmodule und ihre Bedeutung
- Prozessbeschreibung
- Anwendungs- und Praxisbeispiele

### Eckdaten

<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Termin</b>	05.09.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
<b>Teilnehmerzahl</b>	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
<b>Kursort</b>	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien <b>oder</b> virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
<b>Investition</b>	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
<b>Anrechenbare Module</b>	
<b>IDD-Richtlinie 15h p.a.</b>	6 IDD-Weiterbildungsstunden
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz</li> <li>✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz</li> </ul>
<b>Anmeldung</b>	<a href="mailto:academy@riskexperts.at">academy@riskexperts.at</a>



## Ein Shitstorm zieht auf – Der richtige Online-Auftritt und der passende Umgang mit negativen Beiträgen im Social-Media

13.09.2022, Kurszeit: 9:00 – 11:30 Uhr

„Auch schlechte Publicity ist Publicity“ – Dies stimmt in Zeiten der digitalen Vernetzung nicht mehr. Immer wieder werden Unternehmen aller Größen von kommunikativen Unwettern überrascht. Das ist nicht nur unangenehm, sondern in einzelnen Fällen mit einem signifikanten Schaden des Images verbunden. Der sich entladene Ärger einer wütenden Internetgemeinde haftet so über Jahre am Unternehmen.

Den meisten negativen Bewertungen und Kommentaren liegen auslösende Ereignisse zugrunde. Dabei handelt es sich in der Regel um kontroverse Aktivitäten, Fehler in der Kommunikation oder enttäuschte Erwartungen.

Durch die angemessene Kommunikation und ein professionelles Krisenmanagement lässt sich Vieles verhindern oder zumindest eindämmen. In diesem Seminar erfahren Sie wie Sie als „Meteorologen“ drohende Social-Media-Stürme frühzeitig erkennen können, um durch gezielte Bearbeitung die Wogen zu glätten.

### Zielsetzung und Nutzen

Ziel des Seminars ist es ein Gefühl für den eigenen Internet- Auftritt zu bekommen und mögliche Auswirkungen von negativen Kommentaren, Bewertungen, Shitstorms o.ä. zu kennen, um Folgen für das eigene Unternehmen vorzubeugen.

### Zielgruppe

EPU und leitende Personen in KMU, die den Internetkanal eines Unternehmens betreiben bzw. betreuen und erfahren möchten, wie sie professionell mit negativen Beiträgen umgehen können.

### Themen

- Definition eines durch Negativbewertungen entstandenen Imageschadens sowie Betrachtung möglicher Folgen
- Der richtige Aufbau und Pflege des eigenen Webauftritts und Social-Media-Kanals
- Umgang mit negativen Kommentaren und Bewertungen
- Ansätze und Ideen zur positiven Darstellung des eigenen Unternehmens
- Berücksichtigung eines Imageschadens im Risikomanagement-Konzept

### Eckdaten

<b>Dauer</b>	¼ Tag
<b>Termin</b>	13.09.2022, Kurszeit: 9:00 – 11:30 Uhr
<b>Teilnehmerzahl</b>	ab 7 Teilnehmer:innen
<b>Kursort</b>	virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
<b>Investition</b>	€ 90,- je Person (exkl. Ust.)
<b>Anrechenbare Module</b>	
<b>IDD-Richtlinie 15h p.a.</b>	0,5 IDD-Weiterbildungsstunden
<b>Anmeldung</b>	<a href="mailto:academy@riskexperts.at">academy@riskexperts.at</a>



## Betriebsunterbrechung — Best Practice-Workshop Fallstudie

**03.10.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr**

Die schadenbedingte Unterbrechung der betrieblichen Tätigkeit kann jedes Unternehmen treffen. Ursachen hierfür sind u.a. die komplexen und dynamischen Lieferanten- und Kundennetzwerke.

In diesem ganztägigen Workshop wird nach einer kompakten fachlichen Einleitung anhand eines Fallbeispiels die Problematik einer Betriebsunterbrechung für einen Produktionsverbund mit seinen internen Wechselwirkungen und die daraus mögliche resultierende Schaden-Exponierung aufgezeigt.

### Zielsetzung und Nutzen

Wie setze ich bereits vorhandenes theoretisches Wissen in die Praxis um? Die Teilnehmer:innen werden fachlich und methodisch an die selbstständige Durchführung von BU-Studien herangeführt. Zudem erhalten die Teilnehmer:innen eine praktische Zusammenfassung, welche Punkte in einem Schadenfall zu beachten sind.

### Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit dem Thema Betriebsunterbrechung befassen.

### Themen

- Grundlagen einer Betriebsunterbrechung inkl. Wertschöpfungs- und Versorgungsketten
- Fallstudie: Die Erarbeitung der Schadenabwicklung anhand eines realen Schadenbeispiels
  - Produktionsfließbild: Warenströme im Konzernverbund
  - Finanztechnische Grundlagen: Unternehmenskennzahlen, GuV, Deckungsbeitrag
  - Szenarien: Schadenauswirkung, Wechselwirkung, FBU-Analyse, PML-Ermittlung
  - Berechnung des Betriebsunterbrechungsschadens

### Eckdaten

<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Termin</b>	03.10.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
<b>Teilnehmerzahl</b>	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
<b>Kursort</b>	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien
<b>Investition</b>	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
<b>Anrechenbare Module</b>	
<b>IDD-Richtlinie 15h p.a.</b>	6 IDD-Weiterbildungsstunden

- ✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
- ✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz

**Anmeldung** [academy@riskexperts.at](mailto:academy@riskexperts.at)



## Business Impact Analyse – Einflussfaktoren auf Betriebe

25.10.2022, Kurszeit: 9:00 – 12:30 Uhr

Wenn man sich mit dem Thema Betriebsunterbrechung beschäftigt, wird einem schnell bewusst, dass es viele Einflussfaktoren gibt, die betriebliche Abläufe stören oder gar gänzlich zum Erliegen bringen können.

Mit Hilfe einer Business Impact Analyse werde potenzielle Gefahren erkannt und die möglichen Auswirkungen dargestellt.

Betrachtet werden sowohl industrielle Prozesse als auch Digitale.

Die Ergebnisse dieser Analyse dienen als Basis für eine Business Continuity Planung und als Grundlage für unternehmerische Entscheidungen zur Optimierung von Geschäftsprozessen.

### Zielsetzung und Nutzen

Ziel des Seminars ist es die Grundlagen einer BIA zu kennen und anzuwenden.

### Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit „Einflussfaktoren auf den Betrieb“ befassen.

### Themen

- Grundlagen einer BIA und Ablaufbeschreibung
- Analyse von Ressourcen und Prozessschritten inkl. deren Kosten
- Bezifferung von Wiederherstellungszeiten
- Bewertung von Abhängigkeiten und Schlüsselressourcen
- Priorisierung der Gefahren nach deren wirtschaftlichen Bedeutung
- Praktische Beratungsansätze

### Eckdaten

<b>Dauer</b>	½ Tag
<b>Termin</b>	25.10.2022, Kurszeit: 9:00 – 12:30 Uhr
<b>Teilnehmerzahl</b>	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
<b>Kursort</b>	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien <b>oder</b> virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
<b>Investition</b>	€ 365,- je Person (exkl. Ust.)
<b>Anrechenbare Module</b>	
<b>IDD-Richtlinie 15h p.a.</b>	3 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
<b>Anmeldung</b>	<a href="mailto:academy@riskexperts.at">academy@riskexperts.at</a>



## Haftpflicht – Grundlagenwissen und aktuelle Schadenfälle

17.11.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr

Wenn eine Haftpflichtversicherung gut gemanagt wird, ist dieses Segment sehr erfolgreich. Durch die „Amerikanisierung“ der Haftpflicht ist dieses aber sehr dynamisch. In diesem Seminar erfahren Sie Wissenswertes über die Grundlagen der gesetzlichen Haftung und wie Sie Ihr Risikobewusstsein – bzw. das Ihres Kunden – schärfen und eventuelle Mängel erkennen können.

### Zielsetzung und Nutzen

Ziel dieses Seminars ist es, auf Neuheiten im Haftpflichtbereich aufmerksam zu machen, das Risikobewusstsein zu schärfen, sowie eine generelle Auffrischung zu den Herausforderungen in diesem Bereich.

### Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit dem Thema Haftpflicht befassen.

### Themen

- Schlüsselaspekte von Haftungsrisiken
- Risikobewusstsein
- Grundlagen der gesetzlichen Haftung - ein Update
- Produkthaftung und -rückruf
- Umwelthaftung

### Eckdaten

<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Termin</b>	17.11.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
<b>Teilnehmerzahl</b>	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
<b>Kursort</b>	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien <b>oder</b> virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
<b>Investition</b>	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
<b>Anrechenbare Module</b>	
<b>IDD-Richtlinie 15h p.a.</b>	6 IDD-Weiterbildungsstunden
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz</li> <li>✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz</li> </ul>
<b>Anmeldung</b>	<a href="mailto:academy@riskexperts.at">academy@riskexperts.at</a>



## Risikoidentifikation & Wertermittlung – Aspekte der Risikoeinschätzung

**05.12.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr**

Im Bereich von Gewerbe- und Industrieversicherungen gilt es die unterschiedlichsten Aufgaben zu meistern. Von der Tarifierung inklusive der Gestaltung von Klauseltexten bis hin zu Kundengesprächen.

Zusätzlich sollen die einzelnen, meist komplexen, Risiken korrekt eingeschätzt werden. Es gilt neben eigenen versicherungstechnischen Rahmenbedingungen eine breite Kenntnis und ein Verständnis für betriebliche Abläufe und Werte zu haben, um Unternehmen korrekt zu analysieren.

In diesem Seminar erfahren Sie die Grundlagen der Risikoidentifikation und wie Sie komplexe Risiken aus Gewerbe und Industrie betrachten und bewerten können.

### Zielsetzung und Nutzen

Ziel dieses Seminars ist es, grundlegende für die Abläufe der Risikoidentifikation und Wertermittlung zu erlangen.

### Zielgruppe

Makler:innen, Underwriter:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit dem Thema Risikomanagement befassen.

### Themen

- Technisches und betriebswirtschaftliches Risikomanagement
- Spezielle Gefahrenpotentiale unterschiedlicher Betriebsarten
- Wertermittlung (Gebäude, TKBE, Maschinen) – inkl. Lesen eines Anlageverzeichnisses
- Versicherungstechnische Betrachtung inkl. PML-Ermittlung
- Risikobewertung objektiv und subjektiv

### Eckdaten

<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Termin</b>	05.12.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
<b>Teilnehmerzahl</b>	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
<b>Kursort</b>	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien <b>oder</b> virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
<b>Investition</b>	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
<b>Anrechenbare Module</b>	
<b>IDD-Richtlinie 15h p.a.</b>	6 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
<b>Anmeldung</b>	<a href="mailto:academy@riskexperts.at">academy@riskexperts.at</a>

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der RISK EXPERTS ACADEMY

## Geltung dieser Bedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Veranstaltungen von Lehrgängen, Seminaren, Workshops, Schulungen und Maßnahmen, die von der Risk Experts Academy als Teil der Risk Experts Risiko Engineering GmbH („Risk Experts“) durchgeführt werden und für alle im Zuge der genannten Veranstaltungen erbrachten Leistungen an den Auftraggeber. Für speziell auf Auftraggeber:innen zugeschnittene sogenannte Inhouse Schulungen wird in Ziffer 2. verwiesen. Abweichende Geschäftsbedingungen der Auftraggeber:innen bzw. Teilnehmer:innen werden hiermit für die gesamte Geschäftsbeziehung ausgeschlossen.

Risk Experts wird die Veranstaltungen entweder durch eigenes Personal durchführen lassen oder von externen Expert:innen auf den jeweiligen Fachgebieten.

## 1\_Veranstaltung von öffentlichen Lehrgängen, Seminaren und Schulungen:

### a. Definition:

Öffentliche Veranstaltungen sind sowohl für Teilnehmer:innen aus unterschiedlichen Firmen als auch für Privatpersonen öffentlich zugänglich. Die Termine und Veranstaltungsorte sind im Kursprogramm, auf der Homepage oder auf Kursfoldern ausgeschrieben. Aufgrund der Covid-19 Situation behält sich Risk Experts vor, Veranstaltungen ausschließlich virtuell abzuhalten.

### b. Anmeldung:

Jede Anmeldung ist verbindlich. Sofern für die jeweilige Veranstaltung nichts anderes angegeben ist, sind Anmeldungen schriftlich, d.h. per Email oder Post vorzunehmen. Die Anmeldung wird von Risk Experts bestätigt.

### c. Teilnahmebeträge:

Die Teilnahmebeträge können den jeweils gültigen Seminarprogrammen oder sonstigen für die betreffende Veranstaltung herausgegebenen Unterlagen entnommen oder bei Risk Experts erfragt werden. Eventuelle Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

### d. Teilnahmebestätigungen:

Ein Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung besteht, nachdem der hierfür erforderliche Prozentsatz der festgelegten Seminarstunden besucht wurde. Im Fall einer virtuellen Teilnahme muss zusätzlich eine positiv absolvierte Lernzielkontrolle vorliegen und die Teilnahmegebühr bezahlt worden sein.

### e. Zahlungsfristen:

Die angeführten Teilnahmebeträge gelten in EURO exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 2 Wochen zu überweisen.

### f. Verzug:

Im Fall des Zahlungsverzuges des Auftraggebers gelten Verzugszinsen in der Höhe von 9,2% über dem im Fälligkeitszeitpunkt gültigen Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank - bzw. bei Verbraucher:innen 4% - als vereinbart. Weitergehende Ansprüche der Risk Experts auf Verzugsentschädigung bleiben unberührt.



**g. Stornobedingungen:**

Stornierungen von gebuchten Veranstaltungen können nur schriftlich (auch per E-Mail) entgegengenommen werden. Die Stornierung wird mit dem Tag des Einlangens bei Risk Experts Wien wirksam. Es gelten grundsätzlich nachstehende Stornobedingungen:

- Stornierungen bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- Stornierungen ab 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50% des Veranstaltungsbeitrages
- Stornierungen am Veranstaltungstag bzw. danach: 100% des Veranstaltungsbeitrages

Die Stornogebühr entfällt, wenn von dem/ der Teilnehmer:in ein:e Ersatzteilnehmer:in nominiert wird, der/ die die Veranstaltung besucht und den Veranstaltungsbeitrag bezahlt. Der/ Die ursprüngliche Teilnehmer:in bleibt jedoch für die Kurskosten haftbar.

Eine Rückbestätigung des Widerrufs erfolgt in schriftlicher Form.

**h. Vertraulichkeit:**

Risk Experts verpflichtet sich und ihr Personal, vertrauliche Informationen von Dritten in Bezug auf Ihre Produkte, Ihre Pläne und Ihre Aktivitäten in deren Kenntnis die Risk Experts und ihr Personal im Rahmen der oben beschriebenen Tätigkeiten gelangt, vertraulich zu behandeln.

**i. Nutzungsrechte, Schutz geistigen Eigentums und Datenschutz:**

Die Urheberrechte von Risk Experts an den von ihren Trainer:innen erarbeiteten Arbeitsunterlagen (insbesondere Inhalt, Struktur und Konzeption der Seminarunterlagen) bzw. die Nutzungsrechte von etwaig eingesetzten externen Expert:innen werden von dieser Vereinbarung nicht berührt. Der/ Die Auftraggeber:in ist nicht berechtigt, die Arbeitsunterlagen zu anderen Zwecken als zur Teilnahme an Seminaren durch Risk Experts zu nutzen, eine Verwendung zu internen Weiterbildungen sowie die Erstellung von Kopien ist nur mit schriftlichem Einverständnis gestattet. Ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Risk Experts ist es nicht gestattet, Präsentationen oder Unterlagen zu verändern oder abgeleitete Werke, auch nicht mit Abweichungen davon, zu erstellen. Weiterhin ist der/ die Auftraggeber:in nicht befugt, Inhalte und Konzeption der von Risk Experts durchgeführten Seminare für thematisch ähnliche Seminare selbst oder durch andere Partner des/ der Auftraggeber:in zu verwenden oder verwenden zu lassen, oder allgemein für kommerzielle oder öffentliche Zwecke zu nutzen.

Den Teilnehmer:innen ist nicht gestattet, Bild- oder Tonaufnahmen der Personen wie Unterlagen während der Veranstaltung anzufertigen.

Der/ Die Auftraggeber:in wird hiermit gemäß den datenschutzrechtlich relevanten Normen davon unterrichtet, dass der Auftragnehmer seine Daten bzw. die der Teilnehmer:innen in maschinenlesbarer Form speichert und für Auftragszwecke maschinell verarbeitet. Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften und für Zwecke der Kundenevidenz vorzuhalten.

Der/ Die Auftraggeber:in wird auf die unter [www.riskexperts.at/impresum-datenschutz/](http://www.riskexperts.at/impresum-datenschutz/) zur Verfügung stehende Datenschutzerklärung hingewiesen.

Der/ Die Auftraggeber:in verpflichtet sich dazu, die von der Datenverarbeitung Betroffenen über die Datenverarbeitung durch den Auftragnehmer, insbesondere durch einen Verweis auf die geltende Datenschutzerklärung des Auftragnehmers (siehe oben), aufzuklären und für eine entsprechende datenschutzrechtlich gültige Rechtsgrundlage für eine Verarbeitung durch den Auftragnehmer Sorge zu tragen.

Die Vertragsparteien stellen hiermit ausdrücklich klar, dass jede Vertragspartei unabhängig voneinander und selbstständig über die Mittel und Zwecke der jeweiligen Datenverarbeitung entscheidet. Es erfolgt keine gemeinsame Abstimmung im Sinne des Artikel 26 DSGVO. Jede Vertragspartei ist für sich selbst als eigenständiger datenschutzrechtlicher Verantwortlicher zu qualifizieren.

Eine zusätzlich getroffene vertragliche Vereinbarung, welche das Zusammenspiel beider Vertragsparteien regelt, ist nicht als Vereinbarung im Sinne des Artikel 26 DSGVO zu qualifizieren und begründet auch keine gemeinsame Verantwortlichkeit in diesem Sinne.

Die Vertragsparteien sind sich darüber im Klaren, dass jede Vertragspartei für sich selbst verantwortlich ist, die sie treffenden Pflichten nach der DSGVO einzuhalten. Die Vertragsparteien verpflichten sich dazu, die sie treffenden datenschutzrechtlichen Pflichten einzuhalten.

**j. Haftungsausschluss:**

Obwohl die verwendeten Informationen aus zuverlässigen Quellen zum Zeitpunkt der Erstellung stammen, kann Risk Experts für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben und Aussagen, daraus abgeleiteter Einschätzungen sowie für deren zukünftige Änderungen keine Gewähr übernehmen. Risk Experts übernimmt für Aussagen oder Empfehlungen welche in Lehrgängen, Seminaren, Workshops oder Schulungen getätigt werden, keine Haftung. Aussagen und Empfehlungen, selbst wenn auf konkrete Beispiele der Teilnehmer:innen bezogen, sind hinsichtlich deren Machbarkeit stets auf Kompatibilität im konkreten Falle zu prüfen. Lehrgänge, Seminare, Workshops, Schulungen und sonstige Maßnahmen der Risk Experts Academy können keine individuelle Beratung ersetzen.

Jegliche Haftung der Risk Experts für deren Richtigkeit und Vollständigkeit sowie für Schäden, die sich aus der Verwendung der in Präsentationen und sonstigen Dokumenten enthaltenen Informationen ergeben könnten, wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

Die genannten Haftungsausschlüsse beziehen sich auf die Fälle der leichten Fahrlässigkeit, der schlichten groben Fahrlässigkeit und ansonsten auf alle gesetzlich zulässigen Haftungsausschlüsse. Unter keinen Umständen haftet der Auftragnehmer für Vermögens- oder Folgeschäden.

**k. Anwendbares Recht, Gerichtsstand:**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN- Kaufrechts. Gerichtsstand ist Wien.

**l. Hinweis zu Feedback:**

Da wir uns kontinuierlich verbessern möchten und gerne neue Ideen aufgreifen, bieten wir bei allen Seminaren Feedbackbögen an, die selbstverständlich auch anonym abgegeben werden können. Eine Möglichkeit zum Einbringen einer Beschwerde besteht auch über das Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft ([quetesiegel@ibw.at](mailto:quetesiegel@ibw.at)).

**m. Hinweise für Verbraucher:innen:**

Soweit die Verträge mit Verbraucher:innen i.S. des KSchG abgeschlossen werden, gehen unabdingbare gesetzliche Bestimmungen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Hinsichtlich der verbraucherrechtlichen Informationsverpflichtungen und Widerrufsmöglichkeiten wird auf die Website von Risk Experts verwiesen.

**2\_Veranstaltung von Inhouse Schulungen:**

Es gelten die im individuellen Angebot angeführten besonderen, auf den/ die jeweilige:n Auftraggeber:in zugeschnittenen Regelungen und nachrangig die oben genannten allgemeinen Bedingungen.

## Unsere Lösungen für die Bereiche:

- X** Betriebsunterbrechung
- X** Sachverständigen Gutachten
- X** Bauwesen und Immobilien
- X** Schadenmanagement
- X** Risikomanagement
- X** Assistance im Schadenfall
- X** Brandschutz
- X** Health & Safety
- X** Consulting im Versicherungswesen
- X** Risk Management-Software
- X** Cyber-Security
- X** Training & Academy



**Risk Experts Risiko Engineering GmbH**

**Ausstellungsstraße 50, Stiege 1, 2. OG, 1020 Vienna**

✉ [academy@riskexperts.at](mailto:academy@riskexperts.at) ☎ +43 (0) 1 713 50 96 490 🌐 [www.riskexperts.at](http://www.riskexperts.at)

