



Ausbildungsplattform für Schadenverhütung & Risikomanagement



Versicherungsmakler und Berater
in Versicherungsangelegenheiten



Versicherungsagenten

Jahresüberblick Seminarangebot 2022

 JANUAR 28. VersVG	 FEBRUAR 07. Photovoltaik-Anlagen
 MÄRZ 01. Ver(un)sichert? 22. Cyber2022	 APRIL 12. Elektromobilität 22 27. BCP-Practitioner
 MAI 09. Risiken der Energiewende	 JUNI 02. Klimawandel 21. Health & Safety
 SEPTEMBER 05. Integriertes Sicher- heitsmanagement 13. Social Media	 OKTOBER 03. Betriebsunter- brechung 25. Business Impact Analyse
 NOVEMBER 17. Haftpflicht	 DEZEMBER 05. Risikoidentifikation und Wertermittlung

Risk Experts Wissenstransfer mit Gütesiegel

Ob Industrie- oder Gewerbeunternehmen, öffentliche Einrichtungen, Versicherungsmakler:innen oder Erst- und Rückversicherungen, wir unterstützen Sie bei der **Aus- und Weiterbildung** Ihrer Mitarbeiter:innen und Führungskräfte.

Unter Berücksichtigung technischer Anforderungen zur Risikobewältigung, kombiniert mit **langjähriger Erfahrung** in unterschiedlichsten Bereichen des **operativen Risikomanagements** und im Versicherungsbereich basiert unsere Ausbildungsphilosophie stets auf den **Grundsätzen der Versicherungslehre**.

Im Rahmen **anerkannter Trainingsmethoden mit internationalen Qualitätsstandards** werden unter anderem Vorträge, Grundlagenlehrgänge, Spezialisten-Ausbildungen und Expertentrainings angeboten. Um den Lernerfolg zu verstärken, werden Themen auch mit **Workshops, Fallstudien und Exkursionen** ergänzt.

Die Risk Experts Academy führt das **Gütesiegel Weiterbildung Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten** und das **Gütesiegel Weiterbildung Versicherungsagenten** des Instituts für Bildungsforschung der Wirtschaft (ibw).

Diese beiden Gütesiegel bescheinigen der Risk Experts Academy die Erfüllung aller im Kriterien-Katalog des IBW vorgeschriebenen Qualitätsmerkmale.

Sie bestätigen der Risk Experts Academy die Umsetzung aller Anforderungen in Bezug auf:

- X** Unabhängigkeit
- X** Informationen und Programm der Weiterbildungsmaßnahmen
- X** Den Nachweis der fachlichen und pädagogischen Befähigung der Trainierenden
- X** Die erfolgreiche Teilnahme (und Anwesenheit) an dem Weiterbildungsveranstaltungen

Damit ist die Risk Experts Academy ein für die verpflichtende Schulung und Weiterbildung der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten gemäß der Gewerbeordnung **geeignetes unabhängiges Bildungsinstitut**.

Dementsprechend können die in der Risk Experts Academy absolvierten Weiterbildungsveranstaltungen für Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten zur Erlangung von **IDD-Punkten** angerechnet werden.

Ziele und Nutzen

Unser Ziel ist es, den Teilnehmer:innen praxisnahe und qualitätsgesicherte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen zur Verfügung zu stellen. Aufbauend auf einer kompakten sowie anspruchsvollen theoretischen Ausbildung und angereichert mit zahlreichen realen Praxisbeispielen werden die Teilnehmer:innen fachlich und methodisch an Themen herangeführt.

Zielgruppen

Das Ausbildungs- und Schulungsangebot richtet sich an Personen, die ihre Kenntnisse im Bereich technischer Schadenverhütung, Versicherungs- und Risikomanagement auffrischen oder erweitern bzw. sich zusätzliche Spezialkenntnisse verschaffen oder vorhandene ergänzen wollen. Einsteiger:innen, Fortgeschrittene und Expert:innen sind gleichermaßen angesprochen.

Versicherungsbereich

- Erst- und Rückversicherungsunternehmen sowie Versicherungsmakler:innen
- Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen (Underwriter:innen, Schadenbearbeiter:innen)
- Risikoingenieur:innen
- Schadeningenieur:innen
- Versicherungsberater:innen, etc.

Unternehmen

Industrie- und Gewerbeunternehmen, Beratungsfirmen, Ausbildungseinrichtungen:

- Risikomanager:innen
- Fach- und Sicherheitskräfte für
 - Brandschutz und Betriebssicherheit
 - Schadenverhütung und Risikomanagement
 - Einbruchdiebstahlschutz und Sicherungstechnik
 - Umweltschutz und Arbeitssicherheit
 - Anlagen- und Verfahrenssicherheit etc.
- Versicherungsbeauftragte, Leiter:innen „Insurance“

Öffentliche Einrichtungen

Organisationen, Verbände, Behörden und Verwaltungsdienststellen:

- Mitarbeiter:innen und Führungskräfte mit Berührungspunkten zu Themen in den Bereichen Risikomanagement, Arbeitssicherheit, Schadenverhütung und Sicherheit etc.

Individuelle Interessent:innen

Personen in den oben genannten Bereichen, die sich für eine Aus- und Weiterbildung interessieren oder sich thematisch neu orientieren möchten.

Durchführung

Wir bieten unsere Seminare in Form von hybriden Veranstaltungen an. Das bedeutet, dass die Teilnehmenden entscheiden können ob Sie vor Ort oder virtuell teilnehmen möchten.

In den jeweiligen Seminaurausschreibungen finden sich Piktogramme, die zeigen welche Seminare hybrid gestaltet sind bzw. ausschließlich für eine virtuelle Teilnahme zur Verfügung stehen.

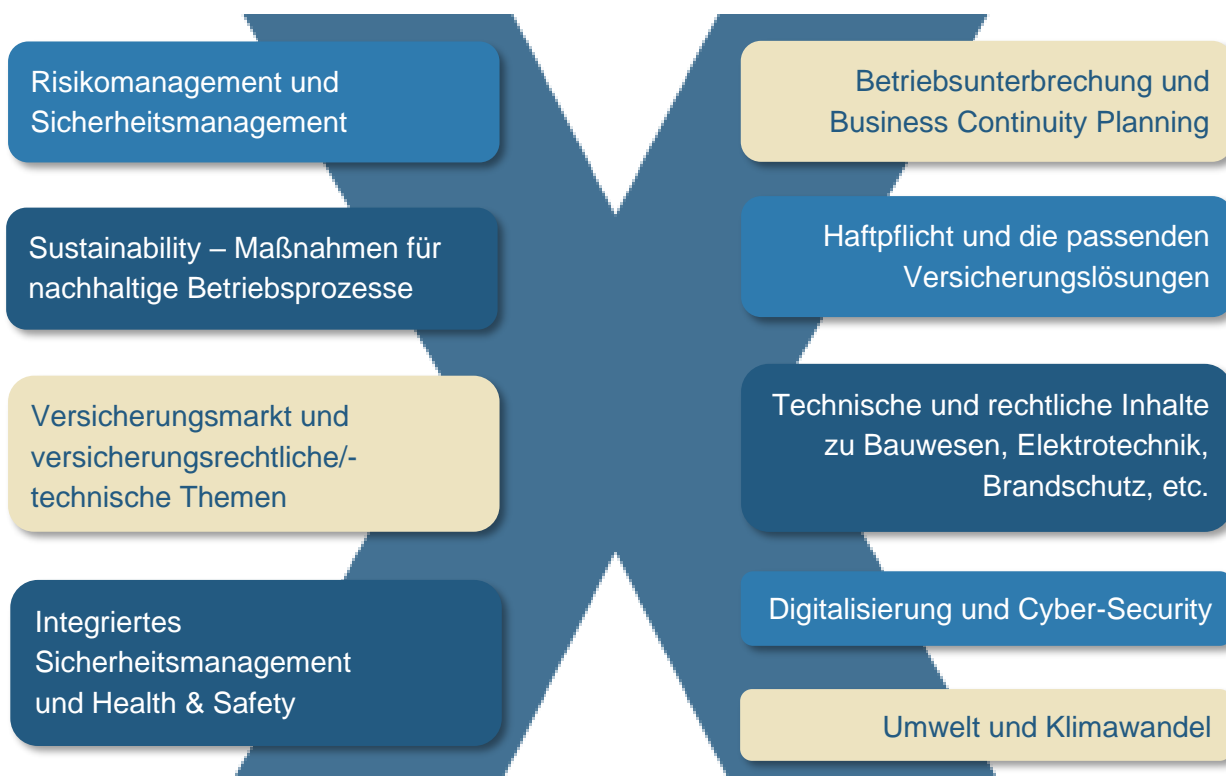
Sollte aufgrund behördlicher Vorgaben ein Hybridseminar nicht durchgeführt werden können, wird es in Form eines Webinars durchgeführt. Dies hat keinen Einfluss auf die veranschlagten IDD-Stunden.

Ihre maßgeschneiderte Aus- & Weiterbildung

Dieses Mal war nichts für Sie dabei? Kein Problem!

Sollten Sie im aktuellen Seminarangebot nicht fündig geworden sein, besteht die Möglichkeit individuell für Sie und/oder Ihre Mitarbeiter:innen zugeschnittene Seminare, Workshops und Vorträge zu gestalten.

Wir stellen im Rahmen von für Sie maßgeschneiderten Inhouse-Seminaren unsere Expertise, unabhängig von unserem Seminarprogramm, in folgenden Bereichen zu Verfügung:



Speziell für Versicherungsmakler:innen bieten wir zusätzlich ein maßgeschneidertes und unabhängiges Coaching. Dieses wird für eine **kleine Personenanzahl** und abhängig der Themenwahl konzipiert. Dabei werden den Teilnehmenden sowohl fachliche Inhalte als auch vertriebliche Ansätze vermittelt.

Bei Interesse und Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.


















STEFAN CHLEBNICEK
Akad. Versicherungsmakler (WU)

Senior Expert
Training & Academy

Tel: +43 (0) 1 713 50 96 490 E-mail: academy@riskexperts.at




SEMINARANGEBOT


	<u>VERSVG - GRUNDLAGEN KOMPAKT ZUSAMMENGEFASST FÜR PRAKTIKER</u>	7
	<u>PHOTOVOLTAIK-ANLAGEN – NEUE SPIELREGELN UND MÖGLICHKEITEN</u>	8
	<u>VER(UN)SICHERT? – WARUM MAN ERST IM SCHADENSFALL MERKT, WAS IM VERSICHERUNGSKONZEPT NICHT PASST</u>	9
	<u>CYBER2022: IT-RISIKEN FÜR RISIKOMANAGER</u>	10
	<u>ELEKTROMOBILITÄT 2022 – TRENDS & RISIKEN IM KONTEXT ZUR VERSICHERUNGSWIRTSCHAFT</u>	11
	<u>BCP-PRACTITIONER - BUSINESS CONTINUITY PLANNING IN DER PRAXIS</u>	12
	<u>RISIKEN DER ENERGIEWENDE</u>	13
	<u>AUSWIRKUNGEN DES KLIMAWANDELS AUF DIE VERSICHERUNGSWIRTSCHAFT</u>	14
	<u>HEALTH & SAFETY: VOM SICHERHEITSSCHUH ZUM RISIKOMANAGEMENT HILFESTELLUNG FÜR DIE VERSICHERUNGSBRANCHE</u>	15
	<u>INTEGRIERTES SICHERHEITSMANAGEMENT (ISM)</u>	16
	<u>EIN SHITSTORM ZIEHT AUF – DER RICHTIGE ONLINE-AUFTRITT UND UMGANG MIT NEGATIVEN BEITRÄGEN IM SOCIAL-MEDIA</u>	17
	<u>BETRIEBSUNTERBRECHUNG — BEST PRACTICE-WORKSHOP FALLSTUDIE</u>	18
	<u>BUSINESS IMPACT ANALYSE – EINFLUSSFAKTOREN AUF BETRIEBE</u>	19
	<u>HAFTPFLICHT – GRUNDLAGENWISSEN UND AKTUELLE SCHADENFÄLLE</u>	20
	<u>RISIKOIDENTIFIKATION & WERTERMITTLUNG – ASPEKTE DER RISIKOEINSCHÄTZUNG</u>	21




Wir gestalten laufend neue Seminarinhalte und erweitern so stetig unser Seminarangebot mit zusätzlichen Terminen – folgen Sie uns auf LinkedIn oder sehen Sie auf unserer Webseite nach.

In welcher Form die Seminare abgehalten werden, erkennen Sie an folgenden Symbolen:

 **Präsenzveranstaltung**
(Teilnahme vor Ort)

 **Hybride Veranstaltung**
(Teilnahme vor Ort oder virtuell)

 **Webinar**
(ausschließlich virtuell)



VersVG - Grundlagen kompakt zusammengefasst für Praktiker

28.01.2022, Kurszeit: 09:00 – 12:30 Uhr

Die Arbeit in der Versicherungswirtschaft basiert auf rechtlichen Grundlagen. Einen bedeutenden Teil davon findet man im Versicherungsvertragsgesetz.

Anhand von Praxisbeispielen wird ein ganzheitlicher Überblick geschaffen. Dadurch empfiehlt es sich nicht nur für Einsteiger:innen, sondern auch als Auffrischung für erfahrene Praktiker:innen.

Zielsetzung und Nutzen

Dieses Seminar bietet eine solide Einführung in die Grundlagen mit einem praxisbezogenen Zugang und einfachen Erklärungen einzelner Paragraphen sowie Beispielen. So können Inhalte sofort angewendet werden.

Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit Themen des Versicherungswesens befassen.

Themen

- Grundlagen und Aufbau des VersVG
- Allgemeine Vorschriften
- Obliegenheiten und Pflichten
- Rücktritts- und Kündigungsrechte
- Regelungen der Feuerversicherung
- Regelungen der Haftpflichtversicherung
- Nicht im VersVG geregelte Grundlagen & Allgemeine Versicherungsbedingungen

Eckdaten

Dauer	½ Tag
Termin	28.01.2022, Kurszeit: 09:00 – 12:30 Uhr
Teilnehmerzahl	ab 7 Teilnehmer:innen
Kursort	virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
Investition	€ 190,- pro Person (exkl. Ust.)
Anrechenbare Module	
IDD-Richtlinie 15h p.a.	3 IDD-Weiterbildungsstunden

- ✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 11.07.2019): Modul 1, Rechtskompetenz und Berufsrecht
- ✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 11.07.2019): Modul 1, Rechtskompetenz und Berufsrecht

Anmeldung academy@riskexperts.at



Photovoltaik-Anlagen – Neue Spielregeln und Möglichkeiten

07.02.2022, Kurszeit: 9:00 – 14:15 Uhr

Regelungen, wieviel Energie ein Besitzer einer Photovoltaik-Anlage mit dieser selbst in das Stromnetz einspeisen darf, werden derzeit durch das österreichische Industrieministerium geändert. Künftig ist dies ohne Einschränkungen möglich. Durch diese neuen Rahmenbedingungen ergeben sich auch neue Risikopotentiale hinsichtlich Qualität und Menge der vorhandenen Energie.

Wie funktioniert die Energieproduktion und -speicherung? Was gilt es bei der Errichtung und Wartung einer Photovoltaik-Anlage zu beachten? Wie kann ein nachhaltig aufgebautes Energiesystem aussehen? Diese und viele andere Fragen werden in diesem Seminar beantwortet.

Zielsetzung und Nutzen

Ziel des Seminars ist das Kennen von Möglichkeiten sowie die damit verbundenen Risiken von Photovoltaik-Anlagen

Zielgruppe

Betreiber:innen/ Inhaber:innen einer Photovoltaik-Anlage, Makler:innen und Mitarbeiter:innen von Versicherungen, die das Wissen für die Risikoeinschätzung aufbauen wollen

Themen

- Energieproduktion in Österreich aktuell
- Trends aufgrund von Agenda2030 und neue Energiegesetze
- Abdeckung des Energiebedarfs mit Photovoltaik – Errichtung, Wartung und technische Lösungen am Markt
- Dezentralisierte Energiesysteme – nachhaltige Strategien und Optimierungsmöglichkeiten
- Berücksichtigung in Risikomanagement-Konzepten

Eckdaten

Dauer	¾ Tag
Termin	07.02.2022, Kurszeit: 9:00 – 14:15 Uhr
Teilnehmerzahl	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
Kursort	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien oder virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
Investition	€ 365,- je Person (exkl. Ust.)
Anrechenbare Module	
IDD-Richtlinie 15h p.a.	4 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
Anmeldung	academy@riskexperts.at



Ver(un)sichert? – Warum man erst im Schadensfall merkt, was im Versicherungskonzept nicht passt

01.03.2022, Kurszeit: von 9:00 – 17:00 Uhr

Die Analyse von laufenden Versicherungsverträgen, um Optimierungs- und Risikopotenziale zu erkennen, sollte regelmäßig durchgeführt werden. Im Schadenfall erspart man sich so Ärger, verringert Schadenzahlungen und erhöht zusätzlich die Bindung zu Ihren Kund:innen.

Zielsetzung und Nutzen

Nach welchen Gesichtspunkten die Verträge analysiert werden können, wie man Deckungslücken schließt und wesentliche Risikoverbesserungen erreicht, erfahren Sie in diesem Seminar.

Zielgruppe

Versicherungsmakler:innen – Einsteiger:innen, Fortgeschrittene und Expert:innen, die ihre Kenntnisse auffrischen oder erweitern, bzw. sich zusätzliche Spezialkenntnisse verschaffen oder vorhandene ergänzen wollen, sind gleichermaßen angesprochen.

Themen

- Optimierungs- und Risikopotenziale von Versicherungen erkennen
- Branchenorientierte Risiko-Maßnahmen
- Versicherungswerte in der Sachversicherung (Denkmalschutz, Unterversicherung, etc.)
- Betriebsunterbrechung – Veränderungen bei Unternehmensprozessen analysieren
- Wahl der richtigen Haftpflichtsummen

Eckdaten

Dauer	1 Tag
Termin	01.03.2022, Kurszeit: von 9:00 – 17:00 Uhr
Teilnehmerzahl	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
Kursort	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien oder virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
Investition	€ 485,- pro Person (exkl. Ust.)
Anrechenbare Module	
IDD-Richtlinie 15h p.a.	6 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
Anmeldung	academy@riskexperts.at



Cyber2022: IT-Risiken für Risikomanager

22.03.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr

Risikoanalysen stellen eine wichtige Grundlage für das Risikomanagement dar, um relevante Bedrohungen zu erkennen und richtige Entscheidungen treffen zu können. Mit den sich laufend weiterentwickelnden digitalen Transformationsprozessen, ändern sich jedoch die Anforderungen an die Risikoanalyse und das -management.

In einer vernetzten und digitalisierten Welt sind es nämlich schon lange nicht mehr nur die klassischen Gefahren der Elementarversicherungssparten, wie etwa Feuer, die für einen Betrieb existenzbedrohende Auswirkungen haben können, sondern auch neue Bedrohungen, wie ein Hackerangriff oder die falsche bzw. missbräuchliche Bedienung von komplexen Anlagen. Risiken, die aus den Weiten des Internets auf einen Betrieb einwirken können, müssen also ebenfalls berücksichtigt werden.

Zielsetzung und Nutzen

In diesem Seminar erfahren Sie was bei der Evaluierung von digitalen Risiken beachtet werden muss, welche Folgen daraus entstehen können und welche Handlungsfelder es gibt.

Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit dem Thema „Cyber-Security“ befassen.

Themen

- Auswahl möglicher und wesentlicher Cyber-Risiken
- Mögliche Auswirkungen eines Hackerangriffes – vom EPU bis zum Konzern
- Brückenschlag zu Risikomanagement – Cyber-Security als Bestandteil der Analyse
- Aktuelle Entwicklungen und Lösungsstrategien
- Praxisbeispiele & Beratungsansätze

Eckdaten

Dauer	1 Tag
Termin	22.03.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
Teilnehmerzahl	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
Kursort	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien oder virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
Investition	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
Anrechenbare Module	
IDD-Richtlinie 15h p.a.	6 IDD-Weiterbildungsstunden

- ✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
- ✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz

Anmeldung academy@riskexperts.at



Elektromobilität 2022 – Trends & Risiken im Kontext zur Versicherungswirtschaft

12.04.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr

Ob es sich um ein Elektrofahrrad oder ein Elektroauto handelt – Die Bedeutung von elektrogetriebenen Fahrzeugen gewinnt nicht allein nur durch Förderungen des Gesetzgebers. Die Zahl an Zulassungen von Elektrofahrzeugen nimmt laufend zu.

In diesem Seminar werden sowohl die Produktion solcher Mobilitätslösungen als auch die Vor- und Nachteile im Betrieb beleuchtet und auch für die Versicherungswirtschaft relevante Fragen angesprochen.

Zielsetzung und Nutzen

Ziel des Seminars ist ein technisches Verständnis für das Thema Elektromobilität zu vermitteln und die damit zusammenhängenden Aspekte für die Versicherungswirtschaft zu betrachten.

Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit dem Thema „Mobilität“ befassen.

Themen

- Technische Hintergründe – Übersicht der aktuellen Mobilitätslösungen
- Entwicklungsschritte der Elektromobilität
- Die Batterie - Herstellungsverfahren und unterschiedliche Technologien
- Ausblick und Trends der nahen Zukunft
- Risikopotentiale von Elektroautos und Berücksichtigung im Risikomanagement

Eckdaten

Dauer	1 Tag
Termin	12.04.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
Teilnehmerzahl	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
Kursort	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien oder virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
Investition	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
Anrechenbare Module	
IDD-Richtlinie 15h p.a.	6 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
Anmeldung	academy@riskexperts.at



BCP-Practitioner – Business Continuity Planning in der Praxis

27.04.2022, Kurszeit: 9:00 – 14:15 Uhr

Im Rahmen eines umfangreichen Risikomanagement-Prozesses ist ein Business Continuity Plan, also ein Betriebsweiterführungsplan, ein elementares Element. Dieses betriebliche Kontinuitätsmanagement ist also ein wichtiger Teil jeden Unternehmens.

Im Zuge der Risiko-Beratung werden Themen wie die Absicherung von Sachwerten und Betriebsunterbrechung besprochen, aber darüber hinauslaufenden Überlegungen werden häufig nur eine geringe Beachtung geschenkt.

Zielsetzung und Nutzen

In diesem Seminar erhalten die Teilnehmenden das erforderliche Grundlagen- und Expertenwissen sowie fundierte Beratungsansätze, um mit dem eigenen Klientel Strategien zu erstellen.

Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie MitarbeiterInnen von Unternehmen, die sich mit dem Thema „Betriebsunterbrechung und -weiterführung“ befassen.

Themen

- Grundlagen im Risikomanagement
- Zugänge und Beratungsansätze
- Rechtliche Rahmenbedingungen als Teil des Beratungsprozesses
- BCP anhand eines praktischen Beispiels
- Relevante Versicherungslösungen, die im Zuge eines BCP angesprochen werden können

Eckdaten

Dauer	3/4 Tag
Termin	27.04.2022, Kurszeit: 9:00 – 14:15 Uhr
Teilnehmerzahl	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
Kursort	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien oder virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
Kosten	€ 365,- je Person (exkl. Ust.)
Anrechenbare Module	
IDD-Richtlinie 15h p.a.	4 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
Anmeldung	academy@riskexperts.at



Risiken der Energiewende

09.05.2021, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr

80% des weltweiten Energiesystems basieren auf fossilen Quellen wie Erdöl, Erdgas oder Kohle. Da durch deren Verbrennung zusätzliche Treibhausgase in die Atmosphäre gelangen, setzen Regierungen nun vermehrt auf alternative Energiegewinnung, welche auch durch Förderungen unterstützt wird. Doch dezentrale und wetterabhängige Energiegewinnung bewirkt Risiken, die betrachtet werden sollen. Auch alternative Konzepte in Bezug auf Mobilität, Energiespeicherung und Gestaltung des Lebensraums werden beleuchtet.

Zielsetzung und Nutzen

Welche Gefahren hinter alternativen Energiegewinnungsformen liegen und mit welchen Schutzkonzepten man den Risiken begegnen kann, zeigt dieses Seminar.

Zielgruppe

MaklerInnen und MitarbeiterInnen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie MitarbeiterInnen von Unternehmen, die sich mit dem Thema befassen.

Themen

- Gefahr eines Blackouts (Europäisches Stromnetz)
- Wasserkraftwerke (Risiko Gletscherschmelze)
- Pumpspeicherkraftwerke
- Potenzial von Wasserstoff (Power to Gas, Wasserstoffstahlwerke, etc.)
- Braunkohle und die Versicherungswirtschaft
- Elektromobilität mit Ladestationen und Lithiumproblematik
- Risiken von Photovoltaikanlagen
- Schutzkonzepte

Eckdaten

Dauer	1 Tag
Termin	09.05.2021, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
Teilnehmerzahl	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
Kursort	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien oder virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
Investition	€ 485,- pro Person (exkl. Ust.)
Anrechenbare Module	
IDD-Richtlinie 15h p.a.	6 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
Anmeldung	academy@riskexperts.at



Auswirkungen des Klimawandels auf die Versicherungswirtschaft

02.06.2022, Kurszeit: jeweils 9:00 – 17:00 Uhr

In Österreich und weltweit ist der Lebensraum in vielen Bereichen von Naturgefahren bedroht. Starkregen, Hochwasser, Muren, Hangrutsch und Steinschlag können zu einer Bedrohung von Menschen, Umwelt, Sach- und Vermögenswerten führen. Gerade im alpinen Raum beträgt der Dauersiedlungsraum lediglich 17% der Fläche. Aber nicht nur die Siedlungsräume, auch die Infrastruktur ist gegenüber Risiken durch Naturgefahren und deren Folgen verletzlich. Mögliche Zukunftsszenarien werden ebenfalls betrachtet.

Zielsetzung und Nutzen

Dieses Seminar zeigt die Ursachen und Gefahren der Klimawandels jetzt und in naher Zukunft auf und gibt Anregungen, wie mit den entstehenden Risiken umgegangen werden kann und welche Restrisiken für die Versicherungswirtschaft bleiben.

Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von kleinen und mittleren Unternehmen und Kommunen.

Themen

- Historische Ereignisse, Klimaforschung, Gefahren
- Starkregenproblematik und Stürme
- Erderwärmung/ Dürre/ Waldbrandrisiko/ Gletscherschmelze
- Hochwasser, Anstieg des Meeresspiegels
- Schadensszenarien (Mitteleuropa und weltweit)
- Auswirkungen des Klimawandels auf das Wirtschaftsleben und die Versicherungswirtschaft
- Mögliche Maßnahmen gegen Erderwärmung

Eckdaten

Dauer	1 Tag
Termin	02.06.2022, Kurszeit: jeweils 9:00 – 17:00 Uhr
Teilnehmerzahl	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
Kursort	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2.OG, 1020 Wien oder virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
Investition	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
Anrechenbare Module	
IDD-Richtlinie 15h p.a.	6 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
Anmeldung	academy@riskexperts.at



Health & Safety: Vom Sicherheitsschuh zum Risikomanagement Hilfestellung für die Versicherungsbranche

21.06.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr

Die Erfassung und Analyse von Risiken ist eine wichtige Grundlage zur Identifizierung von Haftungs- und Betriebsunterbrechungsszenarien. Der technische und wissenschaftliche Fortschritt lässt eine Verschärfung von Arbeitsschutzregularien erkennen. Die Vermeidung oder professionelle Beantwortung dieser gewinnt daher immer mehr an Bedeutung. In diesem Grundkurs erfahren sie wie eine Evaluierung des gesetzlichen Arbeitsschutzes zur Risikoeinschätzung beitragen kann und welchen Einfluss Health & Safety Programme auf Haftpflicht und Obligationsfragen haben.

Zielsetzung und Nutzen

Ziel des Seminares ist eine Hilfestellung für die Versicherungsbranche um den Umgang mit HSE-Risiken bei Industrie/Gewerbebetrieben festzustellen. Ebenso erhalten Sie Ansätze, um Haftungs- und Obligationsfrage effizienter zu ermitteln und zu vermeiden.

Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit dem Thema „Corporate Risks“ befassen.

Themen

- Arbeitsschutz in Europa und Österreich - Gemeinsamkeiten & Unterschiede / Allgemeine Prinzipien
- Geschichte, Entwicklung und Grundlagen zu Health & Safety
- Vielzählige Anforderungen? – Lösungsansatz: Health & Safety Managementsystem
- Der Brückenschlag zum Risikomanagement – Health & Safety ein Ansatz zum Risikomanagement
- Praxisbeispiele

Eckdaten

Dauer	1 Tag
Termin	21.06.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
Teilnehmerzahl	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
Kursort	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien oder virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
Investition	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
Anrechenbare Module	
IDD-Richtlinie 15h p.a.	6 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
Anmeldung	academy@riskexperts.at



Integriertes Sicherheitsmanagement (ISM)

05.09.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr

Das integrierte Sicherheitsmanagement vernetzt Risiko- und Sicherheitsaspekte um eine ganzheitliche Betrachtungsweise auf Unternehmen, Organisationen und Institutionen zu erhalten. Mit Hilfe eines strukturierten Risikomanagements können erkannte Gefahren systemisch gemindert oder gar vermieden werden.

Kombiniert werden dabei technische, soziale und wirtschaftswissenschaftliche Ansätze.

In diesem Seminar lernen Sie die Grundlagen eines integrierten Sicherheitsmanagements und erkennen systemisch/dynamische Risiken.

Zielsetzung und Nutzen

Ziel des Seminars ist die Möglichkeiten des integrierten Sicherheitsmanagements zu kennen und für sich bzw. das Unternehmen anwenden zu können.

Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die für das Thema „Sicherheitsmanagement“ verantwortlich sind.

Themen

- Sinn und Zweck des ISM in Unternehmen
- Überblick der einzelnen ISM-Bereiche
- ISM-Kernmodule und ihre Bedeutung
- Prozessbeschreibung
- Anwendungs- und Praxisbeispiele

Eckdaten

Dauer	1 Tag
Termin	05.09.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
Teilnehmerzahl	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
Kursort	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien oder virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
Investition	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
Anrechenbare Module	
IDD-Richtlinie 15h p.a.	6 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
Anmeldung	academy@riskexperts.at



Ein Shitstorm zieht auf – Der richtige Online-Auftritt und der passende Umgang mit negativen Beiträgen im Social-Media

13.09.2022, Kurszeit: 9:00 – 11:30 Uhr

„Auch schlechte Publicity ist Publicity“ – Dies stimmt in Zeiten der digitalen Vernetzung nicht mehr. Immer wieder werden Unternehmen aller Größen von kommunikativen Unwettern überrascht. Das ist nicht nur unangenehm, sondern in einzelnen Fällen mit einem signifikanten Schaden des Images verbunden. Der sich entladene Ärger einer wütenden Internetgemeinde haftet so über Jahre am Unternehmen.

Den meisten negativen Bewertungen und Kommentaren liegen auslösende Ereignisse zugrunde. Dabei handelt es sich in der Regel um kontroverse Aktivitäten, Fehler in der Kommunikation oder enttäuschte Erwartungen.

Durch die angemessene Kommunikation und ein professionelles Krisenmanagement lässt sich Vieles verhindern oder zumindest eindämmen. In diesem Seminar erfahren Sie wie Sie als „Meteorologen“ drohende Social-Media-Stürme frühzeitig erkennen können, um durch gezielte Bearbeitung die Wogen zu glätten.

Zielsetzung und Nutzen

Ziel des Seminars ist es ein Gefühl für den eigenen Internet- Auftritt zu bekommen und mögliche Auswirkungen von negativen Kommentaren, Bewertungen, Shitstorms o.ä. zu kennen, um Folgen für das eigene Unternehmen vorzubeugen.

Zielgruppe

EPU und leitende Personen in KMU, die den Internetkanal eines Unternehmens betreiben bzw. betreuen und erfahren möchten, wie sie professionell mit negativen Beiträgen umgehen können.

Themen

- Definition eines durch Negativbewertungen entstandenen Imageschadens sowie Betrachtung möglicher Folgen
- Der richtige Aufbau und Pflege des eigenen Webauftritts und Social-Media-Kanals
- Umgang mit negativen Kommentaren und Bewertungen
- Ansätze und Ideen zur positiven Darstellung des eigenen Unternehmens
- Berücksichtigung eines Imageschadens im Risikomanagement-Konzept

Eckdaten

Dauer	¼ Tag
Termin	13.09.2022, Kurszeit: 9:00 – 11:30 Uhr
Teilnehmerzahl	ab 7 Teilnehmer:innen
Kursort	virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
Investition	€ 90,- je Person (exkl. Ust.)
Anrechenbare Module	
IDD-Richtlinie 15h p.a.	0,5 IDD-Weiterbildungsstunden
Anmeldung	academy@riskexperts.at



Betriebsunterbrechung — Best Practice-Workshop Fallstudie

03.10.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr

Die schadenbedingte Unterbrechung der betrieblichen Tätigkeit kann jedes Unternehmen treffen. Ursachen hierfür sind u.a. die komplexen und dynamischen Lieferanten- und Kundennetzwerke.

In diesem ganztägigen Workshop wird nach einer kompakten fachlichen Einleitung anhand eines Fallbeispiels die Problematik einer Betriebsunterbrechung für einen Produktionsverbund mit seinen internen Wechselwirkungen und die daraus mögliche resultierende Schaden-Exponierung aufgezeigt.

Zielsetzung und Nutzen

Wie setze ich bereits vorhandenes theoretisches Wissen in die Praxis um? Die Teilnehmer:innen werden fachlich und methodisch an die selbstständige Durchführung von BU-Studien herangeführt. Zudem erhalten die Teilnehmer:innen eine praktische Zusammenfassung, welche Punkte in einem Schadenfall zu beachten sind.

Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit dem Thema Betriebsunterbrechung befassen.

Themen

- Grundlagen einer Betriebsunterbrechung inkl. Wertschöpfungs- und Versorgungsketten
- Fallstudie: Die Erarbeitung der Schadenabwicklung anhand eines realen Schadenbeispiels
 - Produktionsfließbild: Warenströme im Konzernverbund
 - Finanztechnische Grundlagen: Unternehmenskennzahlen, GuV, Deckungsbeitrag
 - Szenarien: Schadenauswirkung, Wechselwirkung, FBU-Analyse, PML-Ermittlung
 - Berechnung des Betriebsunterbrechungsschadens

Eckdaten

Dauer	1 Tag
Termin	03.10.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
Teilnehmerzahl	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
Kursort	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien
Investition	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
Anrechenbare Module	
IDD-Richtlinie 15h p.a.	6 IDD-Weiterbildungsstunden

- ✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
- ✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz

Anmeldung academy@riskexperts.at



Business Impact Analyse – Einflussfaktoren auf Betriebe

25.10.2022, Kurszeit: 9:00 – 12:30 Uhr

Wenn man sich mit dem Thema Betriebsunterbrechung beschäftigt, wird einem schnell bewusst, dass es viele Einflussfaktoren gibt, die betriebliche Abläufe stören oder gar gänzlich zum Erliegen bringen können.

Mit Hilfe einer Business Impact Analyse werde potenzielle Gefahren erkannt und die möglichen Auswirkungen dargestellt.

Betrachtet werden sowohl industrielle Prozesse als auch Digitale.

Die Ergebnisse dieser Analyse dienen als Basis für eine Business Continuity Planung und als Grundlage für unternehmerische Entscheidungen zur Optimierung von Geschäftsprozessen.

Zielsetzung und Nutzen

Ziel des Seminars ist es die Grundlagen einer BIA zu kennen und anzuwenden.

Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit „Einflussfaktoren auf den Betrieb“ befassen.

Themen

- Grundlagen einer BIA und Ablaufbeschreibung
- Analyse von Ressourcen und Prozessschritten inkl. deren Kosten
- Bezifferung von Wiederherstellungszeiten
- Bewertung von Abhängigkeiten und Schlüsselressourcen
- Priorisierung der Gefahren nach deren wirtschaftlichen Bedeutung
- Praktische Beratungsansätze

Eckdaten

Dauer	½ Tag
Termin	25.10.2022, Kurszeit: 9:00 – 12:30 Uhr
Teilnehmerzahl	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
Kursort	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien oder virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
Investition	€ 365,- je Person (exkl. Ust.)
Anrechenbare Module	
IDD-Richtlinie 15h p.a.	3 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
Anmeldung	academy@riskexperts.at



Haftpflicht – Grundlagenwissen und aktuelle Schadenfälle

17.11.2022, Kurszeit: 9:00 – 12:30 Uhr

Wenn eine Haftpflichtversicherung gut gemanagt wird, ist dieses Segment sehr erfolgreich. Durch die „Amerikanisierung“ der Haftpflicht ist dieses aber sehr dynamisch. In diesem Seminar erfahren Sie Wissenswertes über die Grundlagen der gesetzlichen Haftung und wie Sie Ihr Risikobewusstsein – bzw. das Ihres Kunden – schärfen und eventuelle Mängel erkennen können.

Zielsetzung und Nutzen

Ziel dieses Seminars ist es, auf Neuheiten im Haftpflichtbereich aufmerksam zu machen, das Risikobewusstsein zu schärfen, sowie eine generelle Auffrischung zu den Herausforderungen in diesem Bereich.

Zielgruppe

Makler:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit dem Thema Haftpflicht befassen.

Themen

- Schlüsselaspekte von Haftungsrisiken
- Risikobewusstsein
- Grundlagen der gesetzlichen Haftung - ein Update
- Produkthaftung und -rückruf
- Umwelthaftung

Eckdaten

Dauer	1 Tag
Termin	17.11.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
Teilnehmerzahl	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
Kursort	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien oder virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
Investition	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
Anrechenbare Module	
IDD-Richtlinie 15h p.a.	6 IDD-Weiterbildungsstunden
	✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
	✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
Anmeldung	academy@riskexperts.at



Risikoidentifikation & Wertermittlung – Aspekte der Risikoeinschätzung

05.12.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr

Im Bereich von Gewerbe- und Industrieversicherungen gilt es die unterschiedlichsten Aufgaben zu meistern. Von der Tarifierung inklusive der Gestaltung von Klauseltexten bis hin zu Kundengesprächen.

Zusätzlich sollen die einzelnen, meist komplexen, Risiken korrekt eingeschätzt werden. Es gilt neben eigenen versicherungstechnischen Rahmenbedingungen eine breite Kenntnis und ein Verständnis für betriebliche Abläufe und Werte zu haben, um Unternehmen korrekt zu analysieren.

In diesem Seminar erfahren Sie die Grundlagen der Risikoidentifikation und wie Sie komplexe Risiken aus Gewerbe und Industrie betrachten und bewerten können.

Zielsetzung und Nutzen

Ziel dieses Seminars ist es, grundlegende für die Abläufe der Risikoidentifikation und Wertermittlung zu erlangen.

Zielgruppe

Makler:innen, Underwriter:innen und Mitarbeiter:innen aus den Fachbereichen von Versicherungen, sowie Mitarbeiter:innen von Unternehmen, die sich mit dem Thema Risikomanagement befassen.

Themen

- Technisches und betriebswirtschaftliches Risikomanagement
- Spezielle Gefahrenpotentiale unterschiedlicher Betriebsarten
- Wertermittlung (Gebäude, TKBE, Maschinen) – inkl. Lesen eines Anlageverzeichnisses
- Versicherungstechnische Betrachtung inkl. PML-Ermittlung
- Risikobewertung objektiv und subjektiv

Eckdaten

Dauer	1 Tag
Termin	05.12.2022, Kurszeit: 9:00 – 17:00 Uhr
Teilnehmerzahl	min. 7 Teilnehmer:innen, max. 15 Teilnehmer:innen
Kursort	Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Ausstellungsstraße 50, Stiege A, 2. OG, 1020 Wien oder virtuelle Teilnahme via Microsoft Teams
Investition	€ 485,- je Person (exkl. Ust.)
Anrechenbare Module	
IDD-Richtlinie 15h p.a.	6 IDD-Weiterbildungsstunden
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Weiterbildung des Versicherungsmaklers (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz ✓ Weiterbildung des Versicherungsagenten (Stand 01.01.2019): Modul 2, Fach- und Spartenkompetenz
Anmeldung	academy@riskexperts.at

Allgemeine Geschäftsbedingungen Risk Experts Academy

Geltung dieser Bedingungen:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Veranstaltungen von Lehrgängen, Seminaren und Schulungen und Maßnahmen, die von der Risk Experts Academy durchgeführt werden und alle damit zusammenhängenden Lieferungen und Leistungen an den Auftraggeber. Abweichende Geschäftsbedingungen der Teilnehmer oder Käufer werden hiermit für die gesamte Geschäftsbeziehung ausgeschlossen. Soweit die Verträge mit Verbrauchern i.S. des KSchG abgeschlossen werden, gehen unabdingbare gesetzliche Bestimmungen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

1_ Veranstaltung von öffentlichen Lehrgängen, Seminaren und Schulungen:

a. Definition:

Öffentliche Veranstaltungen sind sowohl für Teilnehmer/innen aus unterschiedlichen Firmen als auch für Privatpersonen öffentlich zugänglich. Die Termine und Veranstaltungsorte sind im Kursprogramm, auf der Homepage oder auf Kursfoldern ausgeschrieben.

b. Anmeldung:

Jede Anmeldung ist verbindlich. Sofern für die jeweilige Veranstaltung nichts anderes angegeben ist, sind Anmeldungen schriftlich, d.h. per Post, Fax oder Mail vorzunehmen. Die Anmeldung wird von der Risk Experts Risiko Engineering GmbH (im Folgenden Risk Experts) bestätigt.

c. Teilnahmebeträge:

Die Teilnahmebeträge können den jeweils gültigen Seminarprogrammen oder sonstigen für die betreffende Veranstaltung herausgegebenen Unterlagen entnommen oder bei Risk Experts erfragt werden. Eventuelle Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

d. Teilnahmebestätigungen:

Ein Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung besteht, nachdem der hierfür erforderliche Prozentsatz (in der Regel 100%) der festgelegten Seminarstunden besucht wurde und die Teilnahmegebühr bezahlt worden sind.

e. Zahlungsfristen:

Die angeführten Teilnahmebeträge gelten in EURO exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 2 Wochen zu überweisen.

f. Verzug:

Im Fall des Zahlungsverzuges des Auftraggebers gelten Verzugszinsen in der Höhe von 9,2 % über dem im Fälligkeitszeitpunkt gültigen Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank als vereinbart. Weitergehende Ansprüche des Auftragnehmers auf Verzugsentschädigung bleiben unberührt.

g. Stornobedingungen

Stornierungen von gebuchten Veranstaltungen können nur schriftlich (auch per Fax und E-Mail) entgegengenommen werden. Die Stornierung wird mit dem Tag des Einlangens bei Risk Experts Wien wirksam. Es gelten grundsätzlich nachstehende Stornobedingungen:

- Stornierungen bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- Stornierungen ab 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Veranstaltungsbeitrages
- Stornierungen am Veranstaltungstag bzw danach: 100 % des Veranstaltungsbeitrages

Die Stornogebühr entfällt, wenn von dem/der Teilnehmer/-in ein/-e Ersatzteilnehmer/-in nominiert wird, der/die die Veranstaltung besucht und den Veranstaltungsbeitrag bezahlt. Der/Die ursprüngliche Teilnehmer/-in bleibt jedoch für die Kurskosten haftbar. Eine Rückbestätigung des Widerrufs erfolgt in schriftlicher Form.

h. Vertraulichkeit

Risk Experts Risiko Engineering GmbH verpflichtet sich und ihr Personal, Dritten gegenüber keinen vertraulichen Informationen in Bezug auf Ihre Produkte, Ihre Pläne und Ihre Aktivitäten mitzuteilen, in deren Kenntnis die Risk Experts Risiko Engineering GmbH und ihr Personal im Rahmen der oben beschriebenen Tätigkeiten gelangt.

i. Nutzungsrechte

Die Urheberrechte von Risk Experts an den von ihren Trainern erarbeiteten Arbeitsunterlagen (insbesondere Inhalt, Struktur und Konzeption der Seminarunterlagen) werden von dieser Vereinbarung nicht berührt. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, die Arbeitsunterlagen zu anderen Zwecken als zur Durchführung von Seminaren durch Risk Experts zu nutzen. Weiterhin ist der Auftraggeber nicht befugt, Inhalte und Konzeption der von Risk Experts durchgeführten Seminare für thematisch ähnliche Seminare durch andere Partner des Auftraggebers zu verwenden oder verwenden zu lassen. Eine anderweitige Nutzung als in den vorgenannten Bestimmungen durch den Auftraggeber ist im Einzelfall nur mit vorheriger schriftlicher Einwilligung durch Risk Experts zulässig.

j. Hinweis zu Feedback:

Da wir uns kontinuierlich verbessern möchten und gerne neue Ideen aufgreifen, bieten wir bei allen Seminaren Feedbackbögen an, die selbstverständlich auch anonym abgegeben werden können. Eine Möglichkeit zum Einbringen einer Beschwerde besteht auch über das Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft (guetesiegel@ibw.at).

2_ Veranstaltung von Inhouse Schulungen:

- a. Hier gelten die im Angebot angeführten allgemeinen Bestimmungen

Unsere Lösungen für die Bereiche:

- X** Betriebsunterbrechung
- X** Bauwesen und Immobilien
- X** Risikomanagement
- X** Brandschutz
- X** Consulting im Versicherungswesen
- X** Cyber-Security
- X** Sachverständigen Gutachten
- X** Schadenmanagement
- X** Assistance im Schadenfall
- X** Health & Safety
- X** Risk Management-Software
- X** Training & Academy



Risk Experts Risiko Engineering GmbH

Ausstellungsstraße 50, Stiege 1, 2. OG, 1020 Vienna

✉ academy@riskexperts.at ☎ +43 (0) 1 713 50 96 490 🌐 www.riskexperts.at

