



Krisenmanagement – Planung und Begleitung im Störfall

Kaum ein Unternehmen oder eine Gemeinde hat noch keine Krisensituationen durchlebt. Krisen entstehen aus den unterschiedlichsten Gründen, aber beinhalten oftmals komplexe Haftungsthemen mit größter juristischer Relevanz. Der große gemeinsame Nenner dieser Situationen: Verantwortliche werden meist unvorbereitet getroffen, obwohl Krisen jeden, zu jedem Zeitpunkt ereilen können!

Risk Experts rüstet Sie für solche Situationen mit einem Krisenplan, der so wichtige Bereiche wie die Planerstellung und -wartung, Schulung der relevanten Personen, die Kommunikation nach innen und außen, den Umgang mit Versicherern, die Sicherung von Beweismitteln, Ausweichmöglichkeiten und vieles mehr beinhaltet.

Analysen der Haftungspotentiale – und deren Absicherungsmöglichkeiten

In unseren Seminaren zum Thema Haftungsrisiken befragen wir die Teilnehmer zur Einschätzung der Qualität ihrer Haftpflicht-Versicherungsdeckung:

Mehr als 70% stufen im Nachgang zum Seminar die Höhe der Versicherungssumme als unzureichend ein

Risk Experts schafft mit folgenden Beratungsprodukten eine gute Basis um Ihr Unternehmen auch in diesem Bereich abzusichern:

- ➔ Haftpflichtnavigator
- ➔ Haftpflicht Underwriting Report
- ➔ Compliance Krisenmanagement

Risk Experts Risiko Engineering GmbH steht für Sicherheit und nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg durch professionelles Risikomanagement. In diesem Sinne unterstützen wir Industrie, Gewerbe, Handel und Dienstleistungsunternehmen beim Umgang mit Risiken. Makler, Erst- und Rückversicherer unterstützen wir beim Transfer der Risiken ihrer Kunden. Wir helfen Ihnen, anerkannte Risikomanagement-Methoden auf Basis internationaler Qualitätsstandards zu etablieren.

Unsere hochqualifizierten Mitarbeiter bringen langjährige internationale Erfahrungen aus unterschiedlichen Fachgebieten mit (ingenieurtechnisch, betriebswirtschaftlich, finanz-mathematisch und juristisch). Ziel unserer Arbeit ist es, Risiken und damit die Schadenpotenziale zu reduzieren.

Individueller Service steht bei uns im Vordergrund. Unsere Dienstleistungen sind umfassend, bedarfsorientiert und wertschöpfend. Unsere Beratung ist unabhängig, kompetent und innovativ.

Als Risk Engineering Service Provider für integrierte Sicherheits- und Risikomanagement-Lösungen bieten wir ein breites Spektrum an Risk Management Services und technischen Dienstleistungen:

- ➔ Risk Engineering & Risk Survey
- ➔ Consulting & Services
- ➔ Schadenmanagement
- ➔ Risk Experts Academy
- ➔ Sachverständigenleistungen
- ➔ Wertermittlung
- ➔ Enterprise Risk Management
- ➔ Expertensoftware
- ➔ Cyber Risk Consulting

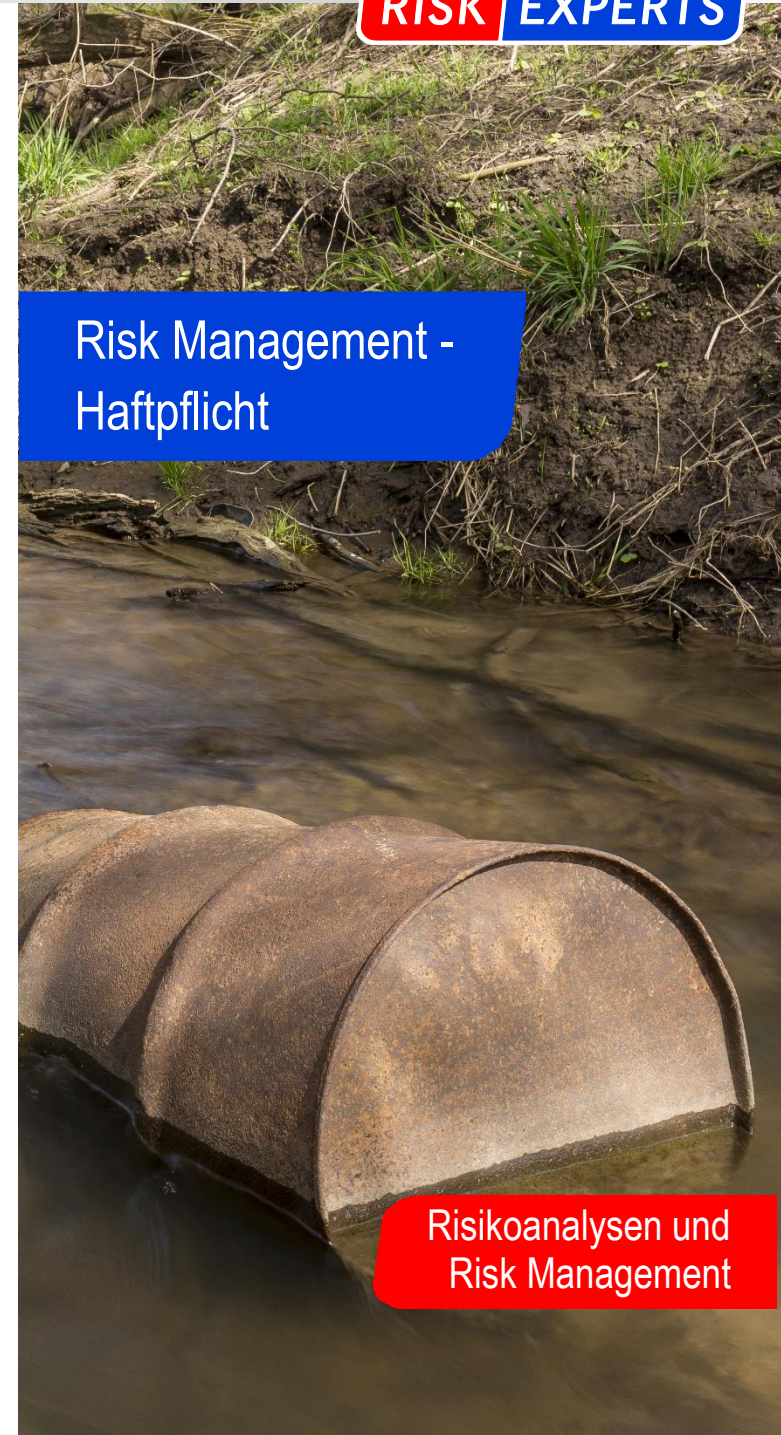
Wien – Kufstein – Bratislava – Warschau – Bukarest – Sofia – Istanbul

Risk Experts Risiko Engineering GmbH

Schottenring 35/2, 1010 Wien
Tel: +43 (0) 1 713 50 96 Fax: +43 (0) 1 532 13 08 10
Email: office@riskexperts.at
www.riskexperts.at

24 Stunden Notfall-Hotline: +43 (0) 676 88 626 676

© 2019 Risk Experts Risiko Engineering GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Fotos by AdobeStock,shutterstock, Risk Experts



Risk Management - Haftpflicht

**Risikoanalysen und
Risk Management**



Haftungsrisiken – „Compliance & Governance“

Aus unserer Sachverständigentätigkeit wissen wir, dass Unternehmen und deren Verantwortliche durch hohe Kosten für die rechtliche Vertretung sowie teilweise immense Schadenersatzforderungen in **existenzielle Notsituationen** kommen können, ganz besonders dann wenn Menschen zu Schaden kommen. Dann reicht die Versicherungssumme in der Betriebshaftpflicht sehr oft nicht. In manchen Fällen hat das Moped eines Mitarbeiters eine höhere Versicherungssumme als das Unternehmen selbst im Rahmen der Betriebshaftpflichtversicherung.

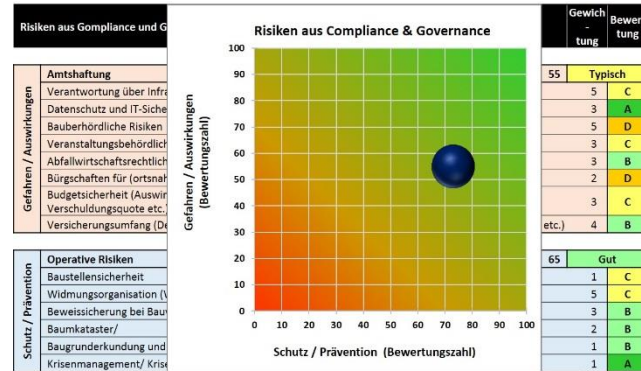
Welche Risiken sind für Unternehmen relevant?

Haftungsrisiken umfassen die Risiken der eigentlichen Geschäftstätigkeit des Unternehmens, die von den Mitarbeitern oder Vertragspartnern erbrachten Arbeiten und Dienstleistungen soweit sie zu Schäden Dritter z.B. der Kunden führen können.

Managerhaftung: Geschäftsführer bzw. Unternehmensleiter sehen sich immer öfter mit unterschiedlichsten Ansprüchen konfrontiert, insbesondere dann, wenn ihr Unternehmen unter wirtschaftlichen Druck geraten ist, wenn Investitionen nicht den gewünschten Erfolg einbringen oder womöglich Überschuldung droht. Datenschutzerfordernisse und Cyberbedrohungen sind in diesem Zusammenhang auch nicht zu unterschätzen.

Das **Produkt haftungsrisiko** steht dann im Mittelpunkt, wenn ein vom Unternehmen auf den Markt gebrachtes Produkt einer Person, anderen Sachen oder der Umwelt Schaden zufügt. Ungeachtet dieser Risiken aus den potenziellen Gefahren eines Produktes kann auch die Haftung aus der Mangelhaftigkeit eines Produktes oder einer Leistung und der daraus entstehenden Folgeschäden für ein Unternehmen ein erhebliches Risiko darstellen.

Das **vertragliche Haftungsrisiko** umfasst alle Risiken, die aus der Nichterfüllung oder mangelhaften Erfüllung vertraglich vereinbarter Pflichten erwachsen. Nicht selten sind überbordende Haftungen im Kleingedruckten der AGBs versteckt, die häufig den Verträgen zugrunde gelegt werden.



Der Risk Experts Haftpflichtnavigator

Aber was ist die richtige Absicherung gegen die vielfältigen Haftungsrisiken und wie groß ist die Gefahr eines unzureichenden Versicherungsschutzes?

Diese Frage ist, aufgrund der oft unzureichenden Risikoerfassung insbesondere für **KMUs und Kommunen** von großer Bedeutung.

Die **Beratungsdienstleistungen der Risk Experts** liefern die wesentlichen Faktoren für eine zuverlässige Einschätzung und das Management der Haftungsrisiken und bieten damit einen einzigartigen Ansatz für den versicherungsmäßigen Risikotransfer im Sinn des Risikomanagements.

Unser Lösungsansatz:

Im Rahmen eines Workshops vor Ort evaluieren wir gemeinsam mit dem Versicherungsberater mit unserem Haftpflichtnavigator die folgenden Schwerpunkte:

- ➔ Die größten Haftpflichtrisiken
- ➔ Vertragliche und organisatorische Haftungsabgrenzung
- ➔ Das Versicherungskonzept
- ➔ Die Versicherungssumme

Die Ergebnisse werden im Haftpflicht-Risk Report zusammengefasst. Damit können Sie konsistente Vergleiche anhand von Branchenbenchmarks anstellen, verbesserte Haftungseinschätzungen erzielen, Entscheidungsgrundlagen für ergänzende, weitere Versicherungsprodukte (für Vertrauensschaden, Managerhaftpflicht, Cyber etc.) und eine bessere Gestaltung der Kosten des Risikotransfers gewährleisten.



Der Haftpflicht – Underwriting Report

Unsere Experten für Haftpflichtrisiken evaluieren für Versicherungsnehmer aus der **Industrie** auf Basis von Gesprächen oder Workshops sowie verfügbarer, relevanter Unterlagen das **Haftpflichtpotential des Unternehmens**. Die Ergebnisse werden in einem Risikobericht („Underwriting Report“) dargestellt, der auch als Unterlage für die Ausschreibung der Versicherungen oder für den Makler dienlich ist.

Die wichtigsten Inhalte eines Haftpflicht – Risikoberichts:

Managerhaftung, Körperverletzung, Vermögensschäden, Produkthaftung, Arbeitgeberhaftung (auch im Zusammenhang mit Diskriminierung, Benachteiligung, Mobbing etc.), Haftung für Fahrzeuge, Umwelthaftung, Haftungen im Zusammenhang mit Asbest, radioaktiven oder sonstigen gefährlichen Substanzen, ggf. Cyber-Risiko und Datenschutz, ggf. Vertragsrisiken usw.

Die Zusammenfassung im Underwriting Report wird als **„Compliance-Summary“** dargestellt.

Auf Basis dieser Analyse werden auch Empfehlungen zur Risikoverbesserung ausgesprochen, welche u.a. die folgenden Bereiche umfassen:

- ➔ Sicherheitseinrichtungen von Maschinen sowie deren Redundanzen
- ➔ Sicherheitsausrüstung
- ➔ Notfallpläne/ Krisenmanagement
- ➔ Schulungen und Verhalten der Mitarbeiter
- ➔ Umgang bei Änderungen von Prozessen