



Betriebsunterbrechungs - Analysen

So selbstverständlich eine BU-Versicherung und ein Business Continuity Planning (BCP) heute sein sollten, so sehr sehen wir in der Praxis doch Probleme, welche im Schadenfall zu unnotwendigen und teilweise sogar unternehmensbedrohenden Komplikationen führen.

Diese Probleme sind mit der Beratungsexpertise der Risk Experts und geringem Eigenaufwand zu lösen.

In den von uns regelmäßig durchgeführten Seminaren zum Thema Betriebsunterbrechung fragen wir die Meinung der Teilnehmer zum Thema Qualität ihrer BU-Versicherungsdeckung. Das Ergebnis ist regelmäßig katastrophal:

Überwiegend werden mehr als 50% der BU-Deckungen als unzureichend eingestuft, mehr als 20% sogar als unternehmensbedrohend im Schadenfall!

Risk Experts macht Ihr Unternehmen mit folgendem Portfolio betriebsunterbrechungssicher:

- ➔ Basis Analyse
- ➔ BU-Höchstschaadenberechnung
- ➔ Business Impact Analyse (BIA)
- ➔ Betriebsfortführungsplan (Business Continuity Plan)
- ➔ BU-Seminare

Risk Experts Risiko Engineering GmbH steht für Sicherheit und nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg durch professionelles Risikomanagement. In diesem Sinne unterstützen wir Industrie, Gewerbe, Handel und Dienstleistungsunternehmen beim Umgang mit Risiken sowie Makler, Erst- und Rückversicherungen beim Transfer der Risiken ihrer Kunden. Wir helfen Ihnen, anerkannte Risikomanagement-Methoden auf Basis internationaler Qualitätsstandards zu etablieren.

Unsere hochqualifizierten Mitarbeiter bringen langjährige internationale Erfahrungen aus unterschiedlichen Fachgebieten mit (ingenieurtechnisch, betriebswirtschaftlich, finanz-mathematisch und juristisch). Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht die Aufgabe, Risiken zu reduzieren und Schadenpotenziale zu minimieren.

Individueller Service steht bei uns im Vordergrund. Unsere Dienstleistungen sind umfassend, bedarfsorientiert und wertschöpfend. Unsere Beratung ist unabhängig, kompetent und innovativ.

Als Risk Engineering Service Provider für integrierte Sicherheits- und Risikomanagement-Lösungen bieten wir ein breites Spektrum an Risk Management Services und technischen Dienstleistungen:

- ➔ Risk Engineering & Risk Survey
- ➔ Consulting & Services
- ➔ Schadenmanagement
- ➔ Risk Experts Academy
- ➔ Sachverständigenleistungen
- ➔ Wertermittlung
- ➔ Enterprise Risk Management
- ➔ Expertensoftware
- ➔ Cyber Risk Consulting

Wien – Kufstein – Bratislava – Warschau – Bukarest – Sofia – Istanbul

Risk Experts Risiko Engineering GmbH

Schottenring 35/2, 1010 Wien

Tel: +43 (0) 1 713 50 96 Fax: +43 (0) 1 532 13 08 10

Email: office@riskexperts.at

www.riskexperts.at

24 Stunden Notfall-Hotline: +43 (0) 676 57 11 218

Risk Management - Betriebsunterbrechung

Risikoanalysen und
Risk Management



Das Risiko „Betriebsunterbrechung“

Versicherungsgesellschaften und große Maklerhäuser präsentieren uns regelmäßig die Ergebnisse ihrer Umfragen, welche die – aus Sicht der Versicherungsnehmer – größten Risiken darstellen. In den Top 3 ist hier häufig das **Risiko der Betriebsunterbrechung** zu finden – auch im Zusammenhang mit Cyber Risiken. Dieses Bild spiegelt sich aber nicht unbedingt im Dialog mit vielen Versicherungsnehmern wider, denn:

Betriebsunterbrechung ist für viele Versicherungsnehmer eine sehr abstrakte Gefahr, die erst beim Eintritt eines Schadens mit einer drohenden Unterbrechung der wertschöpfenden Prozesse eines Unternehmens evident wird.

Dieser Zeitpunkt macht allerdings eine Beschäftigung mit der Versicherungspolize unumgänglich und spätestens in diesem Moment trifft den Versicherungsnehmer möglicherweise eine Ungewissheit, ob der aus der Betriebsunterbrechung resultierende Schaden überhaupt vollumfänglich gedeckt ist.

Was sind aber die Gründe für diesen Nährboden von nachfolgenden Konflikten zwischen Versicherungsnehmer und Versicherung? Unpassende Versicherungskonzepte und der Umstand, dass man im Schadensfall mangels vorbereiteter und geeigneter schadensmindernder Maßnahmen schlicht am falschen Fuß erwischt wird.

Die **Beratungsdienstleistungen der Risk Experts** liefern die wesentlichen Faktoren für eine zuverlässige Betriebsunterbrechungssicherheit.



Basis Analyse

Für eine passende Betriebsunterbrechungsversicherung sehen unsere Experten es als unumgänglich sich mit dem versicherungsrelevanten Deckungsbeitrag (z.B. aus der GuV) auseinanderzusetzen und die Haftungszeit kritisch zu hinterfragen.

Wichtige Faktoren für eine passende Deckung:

- ➔ Komplexität eines Abbruchs und Behördenauflagen verzögern die Wiederaufnahme der Produktion
- ➔ Denkmalschutz
- ➔ Erfassung sämtlicher Betriebsstätten
- ➔ Berücksichtigung betriebsunüblicher Tätigkeiten
- ➔ Wertschöpfung aus Vertrieb & Handel

BU-Höchstschadenberechnung

Wie groß ist die Gefahr einer **BU-Unterversicherung**? Für komplexere Risiken bieten wir eine vielfach bewährte Höchstschadenberechnung an. Dies beinhaltet:

- ➔ Wechselwirkungen und ggf. externe Abhängigkeiten
- ➔ Ausweichmöglichkeiten unter Berücksichtigung von Mehrkosten
- ➔ Wiederbeschaffungszeiten von Schlüsselmaschinen

Auf Basis der versicherungsrelevanten Deckungsbeiträge von einzelnen Standorten, sowie aktuellen und fundierten Sachversicherungswerten, errechnen wir ein Höchstschadenszenario Sach/BU, welches die Ermittlung eines adäquaten Höchstentschädigungslimits ermöglicht, um z.B. verfügbare Versicherungskapazitäten optimal einzusetzen.



Business Impact Analyse (BIA)

Eine Wertschöpfungsanalyse ist auch unter dem Begriff „Supply Chain Risk Management Analyse“ bekannt und beinhaltet detaillierte Betrachtungen von Abhängigkeiten innerhalb eines Unternehmens (Wechselwirkungen) aber auch von Lieferanten, Kunden oder der notwendigen Infrastruktur, wie Stromversorger oder IT-Provider (Rückwirkungen), z.B.:

- ➔ Wo existieren Schlüsselaggregate und wie schnell sind diese wieder einsatzbereit?
- ➔ Ist eine Maschinenbruch-BU Versicherung aus einer Kosten/Nutzen Betrachtung sinnvoll?
- ➔ Abhängigkeiten zu externen Partnern – Second source supply?

Betriebsfortführungsplan (BCP)

Ein solcher Plan sollte zum Standardrepertoire der Unternehmensführungsinstrumente gehören, schließlich hat der Versicherungsnehmer selbst das allergrößte Interesse an einer schnellen Betriebsfortführung, da eine Versicherung zwar die monetären Verluste ersetzen kann, nicht aber die genau so wichtigen Aspekte wie Kundenzufriedenheit und Imagestabilität.

Oftmals als Werkzeug ausschließlich für Großindustriebetriebe eingeführt können auch kleinere Unternehmen bereits Basiselemente davon einführen.

Dies beinhaltet eine regelmäßige Überprüfung der zur Verfügung stehenden Alternativen zu wesentlichen Themen, wie:

- ➔ Kritische Versorgungseinrichtungen, Notfallpläne
- ➔ Ausweichmöglichkeiten, Logistik- & IT-Partner
- ➔ Lieferanten, uvm.