



Vorteile des Monitorings – auf einen Blick

Monitoring (der gesamte Prozess der Empfehlungsnachverfolgung) soll dem Versicherungsnehmer als Unterstützung zur kontinuierlichen Risikoverbesserung am Standort dienen. Alternativvarianten können aufgezeigt, sowie Hilfestellungen zur Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen angeboten werden.

- ➔ Durch die direkte Zusammenarbeit mit Risk Experts können Umsetzungen zielgerecht erfolgen. Der kontinuierliche Kontakt ermöglicht etwaige offene Fragen zu klären und risikoverbessernde Maßnahmen effizient umzusetzen.
- ➔ Eine Steigerung bzw. Verbesserung der Kundenbeziehung zwischen Versicherungsnehmer, Makler und Versicherer kann erfolgen.
- ➔ Risk Experts unterstützt den Versicherungsnehmer bei Fragen, Planungen, Projekten etc.
- ➔ Der Umsetzungsgrad der Maßnahmen wird durch die aktive Auseinandersetzung mit diesen erhöht und die Risikosituation verbessert. Somit werden auch Eintrittswahrscheinlichkeit und Auswirkung eines Schadens minimiert.
- ➔ Es erfolgt eine Bewusstseinsbildung für Risiko-Management und damit eine Verbesserung des gesamten Risikos.

Risk Experts Risiko Engineering GmbH steht für Sicherheit und nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg durch professionelles Risikomanagement. In diesem Sinne unterstützen wir Industrie, Gewerbe, Handel und Dienstleistungsunternehmen beim Umgang mit Risiken sowie Makler, Erst- und Rückversicherungen beim Transfer der Risiken ihrer Kunden. Wir helfen Ihnen, anerkannte Risikomanagement-Methoden auf der Basis internationaler Qualitätsstandards zu etablieren.

Unsere hochqualifizierten Mitarbeiter bringen langjährige internationale Erfahrungen aus unterschiedlichen Fachgebieten mit (ingenieurtechnisch, betriebswirtschaftlich, finanz-mathematisch und juristisch). Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht die Aufgabe, Risiken zu reduzieren und Schadenpotenziale zu minimieren.

Individueller Service steht bei uns im Vordergrund. Unsere Dienstleistungen sind umfassend, bedarfsorientiert und wertschöpfend. Unsere Beratung ist unabhängig, kompetent und innovativ.

Als Risk Engineering Service Provider für integrierte Sicherheits- und Risikomanagement-Lösungen bieten wir ein breites Spektrum an Risk Management Services und technischen Dienstleistungen:

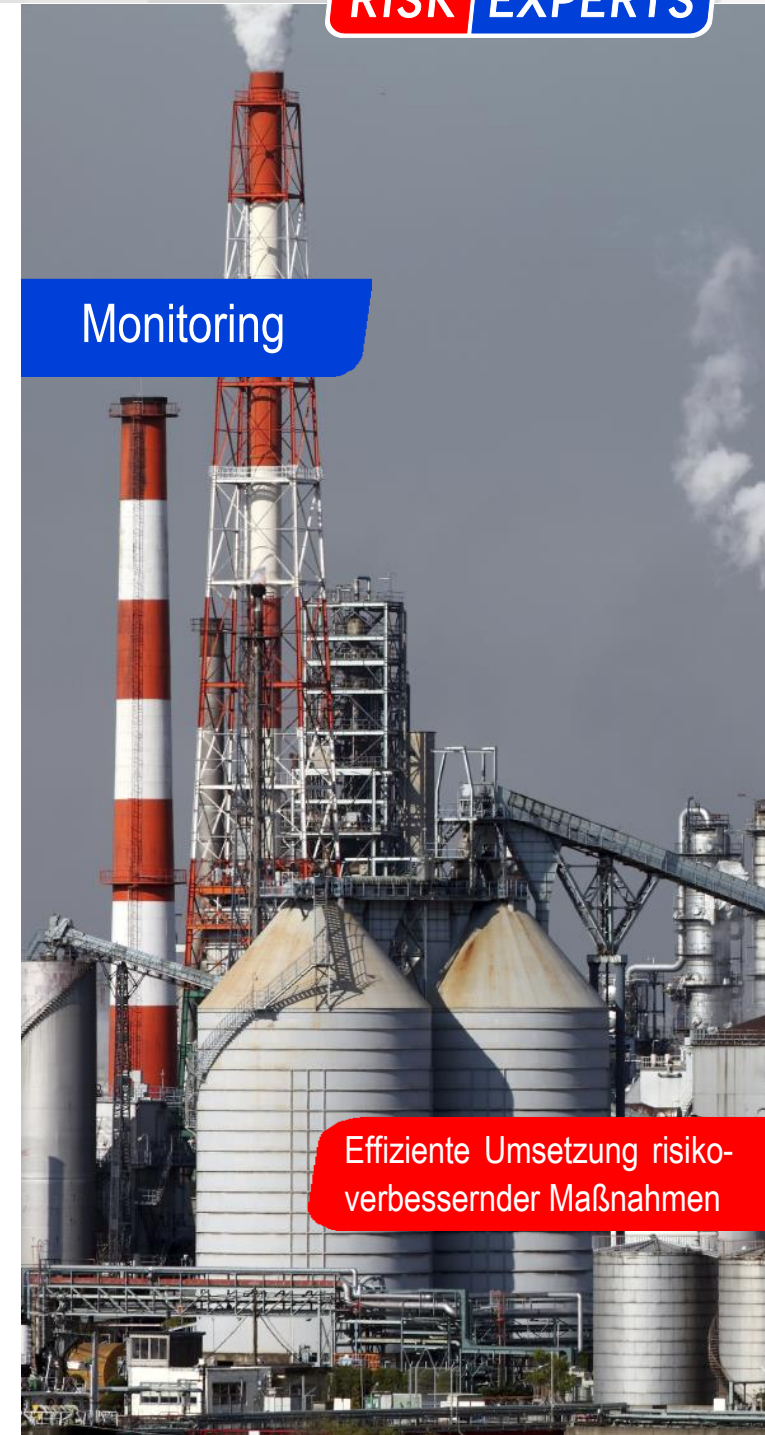
- ➔ Risk Engineering & Risk Survey
- ➔ Consulting & Services
- ➔ Schadenmanagement
- ➔ Risk Experts Academy
- ➔ Sachverständigenleistungen
- ➔ Wertermittlung
- ➔ Enterprise Risk Management
- ➔ Expertensoftware

Wien – Kufstein – Bratislava – Warschau – Bukarest – Sofia – Istanbul

Risk Experts Risiko Engineering GmbH

Schottenring 35/2, 1010 Wien
 Tel: +43 (0) 1 713 50 96 Fax: +43 (0) 1 532 13 08 10
 Email: office@riskexperts.at
www.riskexperts.at

24 Stunden Notfall-Hotline: +43 (0) 676 88 626 676





Monitoring: Hintergrund und Überblick

Monitoring stellt die Nachverfolgung der - im Zuge des Risk Survey ausgesprochenen - Empfehlungen zur Risikoverbesserung eines Standortes dar. Es findet entweder als Desktop-Analyse oder auch vor Ort statt.

Im Zuge der Desktop-Analyse werden Informationen zum aktuellen Status der ausgesprochenen Empfehlungen mit entsprechenden Dokumentationsmaterialien (Fotos, Installationsatteste, Prüfunterlagen etc.) durch den Versicherungsnehmer bereitgestellt. Diese werden in weiterer Folge aufgearbeitet und sowohl Versicherer als auch Versicherungsnehmer erhalten einen Überblick über die aktuelle Situation vor Ort.

Das Monitoring-vor-Ort im Gegensatz dazu konzentriert sich im Zuge einer erneuten Begehung des Standortes rein auf die Empfehlungen des vorab erfolgten Risk Surveys. Es ist eine tatsächliche Feststellung erfolgter Umsetzungen am Standort des Unternehmens. Fokus sind hier nur die erfolgten risikoverbessernden Maßnahmen – es erfolgt keine Neuerhebung der gesamten Risikostudie.

Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess des Risikos am Unternehmensstandort soll im Zuge dessen gewährleistet und dokumentiert werden.



Monitoring - Zeitplan

Nach Erhalt des Risk Survey Berichtes:

1. Kontaktaufnahme mit dem Versicherungsnehmer:

- ➔ zirka 4 Wochen nach dem Versand des Berichtes erfolgt eine telefonische Kontaktaufnahme beim Versicherungsnehmer bzw. Makler.
- ➔ eventuelle Fragen können hier besprochen werden.
- ➔ mögliche Hilfestellungen zur Umsetzung werden angeboten, alternative Umsetzungsvarianten können gemeinsam erarbeitet werden.

2. Kontaktaufnahme:

- ➔ im Zeitraum von zirka neun Monaten erfolgt kontinuierliche Unterstützung durch Risk Experts.
- ➔ Ergebnisse von erfolgten Risikoverbesserungen am Standort werden eingeholt bzw. der aktuelle Status aller ausgesprochenen Empfehlungen erhoben.
- ➔ Dokumentationsmaterial (Fotos, Installationsatteste, Prüfprotokolle etc.) soll in diesem Zusammenhang übermittelt werden.

3. Kontaktaufnahme:

- ➔ findet maximal ein Jahr nach Versand des Berichtes statt.
- ➔ nach erhaltenem Feedback des Versicherungsnehmers werden die Informationen entsprechend aufgearbeitet.
- ➔ Abschluss der Monitoring-Aktivitäten.

Abschluss der Monitoring-Aktivitäten:

Die Rückmeldungen zum aktuellem Status werden aufgearbeitet (Abgleich mit ausgesprochenen Empfehlungen / eventuell Übermittlung weiterer Informationen zur Umsetzung an den Versicherungsnehmer etc.) und dem Versicherer sowie in weiterer Folge dem Versicherungsnehmer als Statusbericht der Risikosituation am Standort des Versicherungsnehmers übermittelt.



Nach dem Monitoring...

- ➔ Weitere risikoverbessernde Aktivitäten des Standortes können jederzeit an Risk Experts übermittelt werden. Diese wird die entsprechenden Informationen in den jeweiligen letzt-aktuellen Monitoring-Statusbericht einarbeiten und dem Versicherer ein Update zukommen lassen.
- ➔ Die nächste Begehung des Standortes durch Risk Experts (Beauftragung des Versicherers zur erneuten Begehung / Wunsch des Versicherungsnehmers etc.) erfolgt abhängig von der Branche des Versicherungsnehmers (Gefährdungspotenzial), der aktuellen oder damals dargestellten Risikosituation bzw. erfolgter Umsetzungen/Veränderungen am Standort.

Fanden bauliche oder technische Verbesserungen/Veränderungen am Standort statt, so besteht nach Absprache die Möglichkeit, dies gerne direkt vor Ort zu begutachten.

Gerne ist Risk Experts auch auf Wunsch des Unternehmens vor Ort um risikoverbessernde Maßnahmen bzw. Planungen im Detail zu begutachten bzw. bereits vorab zu besprechen. So steht Risk Experts Unternehmen auch bei diversen Projekten (baulicher oder technischer Natur sowie auch Betriebsunterbrechungsstudien oder Notfallplanungen/-szenarien) mit Rat & Tat zur Seite.